



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

LA DIRECTORA DE INVESTIGACIONES Y CONTROL DE VIVIENDA DE LA SUBSECRETARÍA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE VIVIENDA DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT

En ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 820 de 2003, el Decreto Nacional 51 de 2004, el Decreto Distrital 653 de 2025, el Acuerdo 735 de 2019, la Ley 1437 de 2011, la Ley 2080 de 2021 y demás normas concordantes, y

CONSIDERANDO

Que la señora **WENDY CAROLINA SOSA** identificada con la cedula de ciudadanía No. **52.866.716**, en calidad de propietario del inmueble ubicado en la calle 7 D No. 81 B – 03 torre 5 apartamento 1305, de esta ciudad, mediante radicado No. 1-2024-31859 del 30 de agosto de 2024, presentó queja en contra de la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, por el presunto incumplimiento al contrato de administración, en lo relacionado con el pago de los cánones de arrendamiento de octubre de 2023, enero y febrero 2024. (folios 1 al 9)

Que esta Dirección procedió a dar respuesta a la parte quejosa mediante oficio 2-2024-41570 del 11 de septiembre de 2024, informándole acerca de nuestras funciones y competencias según lo preceptuado en el literal b del artículo 33 de la Ley 820 de 2003. (folio 10).

Que bajo el radicado 2-2024-41625 del 11 de septiembre de 2024, esta Dirección requirió a la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, para que se pronunciara respecto de los hechos expuestos por la parte quejosa y así mismo aportara las pruebas que quisiese hacer valer; lo anterior en aras de garantizar el derecho al debido proceso consagrado por el artículo 29 de la Carta Política de 1991, y el artículo 114° del Decreto Distrital 653 de 2025 comunicación remitida a la dirección electrónico ayuda@arriendalo.com.co, el día 11 de septiembre de 2024, la cual cuenta con certificado de no entrega del día 19 de septiembre de 2024, e ID del envío número 122076.(folios 11 y 12)

Que bajo el radicado 2-2025-32243 del 18 de junio de 2025, esta Dirección requirió a la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, para que se pronunciara sobre los hechos expuestos por la parte quejosa y así mismo aportara las pruebas que quisiese hacer valer; dicha comunicación se remitió a la dirección electrónica notificacionesjudiciales@arriendalo.com.co, el día 18 de junio de 2025, la cual cuenta con certificado de no entrega del mismo día, la cual cuenta con ID del envío número 188532. (folios 13 y 14)

Posteriormente y bajo el radicado 2-2025-75018 del 14 de noviembre de 2025, esta Dirección requirió a la **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, para que se pronunciara sobre los hechos expuestos por la parte quejosa y así mismo aportara las pruebas que quisiese hacer valer; dicha comunicación se remitió a la dirección física carrera 54 A No. 169 – 60 torre 2 apartamento 402, el cual no fue posible de entregar conforme al certificado de no entrega de ID 251029 del día 14 de noviembre de 2025. (folios 16 y 21)



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

Uteriormente el día 8 de mayo de 2026 esta Dirección procedió a realizar la publicación en la página web de la Secretaría Distrital del Hábitat el día 8 de mayo de 2026 y se mantuvo publicada por el término de 5 días hábiles, hasta el 14 de mayo de 2026, lo anterior ante la negativa de trasladar la queja de radicado 1-2024-31859 del 30 de agosto de 2024. (folio 22)

Que una vez revisado tanto el expediente físico como el Sistema Integrado de Gestión Documental "SIGA" con el que cuenta esta entidad, una vez transcurrido el término legal fijado, NO se evidencian respuestas a los requerimientos realizados por este Despacho.

Que, adelantadas las anteriores actuaciones administrativas, procederá esta Dirección a pronunciarse previo los siguientes derroteros.

FUNDAMENTOS LEGALES

La Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda de la Secretaría Distrital del Hábitat, ejerce funciones de inspección vigilancia y control sobre las personas naturales y jurídicas que realizan actividades de anuncio, enajenación, captación de dineros y arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda, dentro del territorio del Distrito Capital de Bogotá, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 820 de 2003, el Decreto Distrital 653 de 2025, y demás normas concordantes.

Respecto de nuestra competencia en cuanto a los "Contratos de Administración de Inmuebles destinados a vivienda en el Distrito Capital", el literal b del artículo 33 de la Ley 820 de 2003 estipula lo siguiente:

"...b) Función de control, inspección y vigilancia:

- 1. Investigar, sancionar e imponer las demás medidas correctivas a que haya lugar, a las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley o a cualquier otra persona que tenga la calidad de arrendador o subarrendador.*
- 2. Aplicar las sanciones administrativas establecidas en la presente ley y demás normas concordantes.*
- 3. Controlar el ejercicio de la actividad inmobiliaria de vivienda urbana, especialmente en lo referente al contrato de administración*
- 4. Vigilar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el anuncio al público y con el ejercicio de actividades sin la obtención de la matrícula cuando a ello hubiere lugar."*

Así mismo, el artículo 34 de la Ley 820 de 2003 establece que:

"Sanciones. Sin perjuicio de las demás sanciones a que hubiere lugar, la autoridad competente podrá imponer multas hasta por cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes, mediante resolución motivada, por las siguientes razones:

- "1. Cuando cualquier persona a las que se refiere el artículo 28 no cumpla con la obligación de obtener la matrícula dentro del término señalado en la presente ley.*
- 2. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley incumplan cualquiera de las*



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

*"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859*

obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con el propietario del inmueble.

3. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley se anunciaren al público sin mencionar el número de la matrícula vigente que se les hubiere asignado.
4. Por incumplimiento a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las órdenes e instrucciones impartidas por la autoridad competente.
5. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley, en razón de su actividad inmobiliaria, o en desarrollo de arrendador o subarrendatario de vivienda compartida, incumplan las normas u órdenes a las que están obligados.
6. Cuando las personas que tengan el carácter de arrendador de inmuebles destinados a vivienda urbana estén sometidos o no, a la obtención de matrícula de arrendador, incumplan con lo señalado en los casos previstos en los numerales 1 a 3 del artículo anterior.

Parágrafo 1º. La autoridad competente podrá, suspender o cancelar la respectiva matrícula, ante el incumplimiento reiterado de las conductas señaladas en el presente artículo.

Parágrafo 2º. Contra las providencias que ordenen el pago de multas, la suspensión o cancelación de la matrícula procederá únicamente recurso de reposición." (Subraya fuera de texto)

Respecto de la inspección, vigilancia y control en lo concerniente al cumplimiento de las obligaciones del contrato de administración y su debida diligencia, el artículo 8 del Decreto 51 de 2004 consagra lo siguiente:

"Artículo 8º. De la inspección, vigilancia y control. Las personas señaladas en el artículo 28 de la Ley 820 de 2003 deberán emplear la debida diligencia en la prestación de los servicios a sus usuarios a fin de que estos reciban la atención debida en el desarrollo de las relaciones contractuales que se establezcan con aquellas y, en general, en el desenvolvimiento normal de sus operaciones. Para efectos de lo anterior, la Alcaldía Mayor de Bogotá D. C., la Gobernación del Departamento Archipiélago de San Andrés y Providencia y Santa Catalina, las alcaldías municipales y distritales podrán establecer sistemas de inspección, vigilancia y control dirigidos a:

(...)

4. Garantizar que los contratos de arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda urbana se celebren bajo condiciones que se adecuen integralmente a lo dispuesto en la Ley 820 de 2003 y demás normas que la adicionen o desarrollen. Así mismo, velar por que los contratos de administración de inmuebles para arrendamiento de vivienda urbana suscritos entre los propietarios y las personas dedicadas a la administración de los bienes con los propósitos indicados en la citada ley contemplen con precisión y claridad las obligaciones de las partes. Sobre el particular, deberá hacerse especial énfasis en aspectos relacionados con las obligaciones adquiridas en materias, tales como forma de pago y valor de la remuneración por los servicios prestados, conservación de los inmuebles y la verificación sobre el cumplimiento de las estipulaciones contenidas en los reglamentos de propiedad horizontal cuando fuere el caso, y actividades a cargo del administrador frente a las personas con quien se celebren los contratos de arrendamiento de los bienes respectivos." (Se resalta con subrayado).



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

Que el artículo 372 de la Ley 2294 de 2023 "Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida", derogó expresamente el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019

"Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022. Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", en el cual se dispuso: "...A partir del 1 de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores también se harán con base en el valor de la UVT vigente."

Que el artículo 313 de la citada Ley 2294 de 2023 "Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida", creó la unidad de valor básico (UVB) para el cálculo del valor de las sanciones y otros, disponiendo taxativamente:

"ARTÍCULO 313. UNIDAD DE VALOR BÁSICO -UVB- Créase la Unidad de Valor Básico - UVB-. El valor de la Unidad de Valor Básico -UVB- se reajustará anualmente en la variación del Índice de Precios al Consumidor-IPC- sin alimentos ni regulados, certificado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE-, en el periodo comprendido entre el primero (1) de octubre del año anterior al año considerado y la misma fecha del año inmediatamente anterior a este.

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público publicará mediante Resolución antes del primero (1) de enero de cada año, el valor de la Unidad de Valor Básico –UVB aplicable para el año siguiente.

El valor de la UVB para el año 2023 será de diez mil pesos (\$10.000.00).

Todos los cobros; sanciones; multas; tarifas; requisitos financieros para la constitución, la habilitación, la operación o el funcionamiento de empresas públicas y/o privadas; requisitos de capital, patrimonio o ingresos para acceder y/o ser beneficiario de programas del estado; montos máximos establecidos para realizar operaciones financieras; montos mínimos establecidos para el pago de comisiones y contraprestaciones definidas por el legislador; cuotas asociadas al desarrollo de actividades agropecuarias y de salud; clasificaciones de hogares, personas naturales y personas jurídicas en función de su patrimonio y/o sus ingresos; incentivos para la prestación de servicio público de aseo; y honorarios de los miembros de juntas o consejos directivos, actualmente denominados y establecidos con base en salarios mínimos o en Unidades de Valor Tributario - UVT-, deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Básico -UVB- del año 2023, conforme lo dispuesto en este artículo.

PARÁGRAFO PRIMERO. Si como consecuencia de la aplicación de lo dispuesto en el presente artículo el valor de los conceptos objeto de indexación no es un número entero, se deberá aproximar dicho valor a la cifra con dos (2) decimales más cercana; y si es inferior a una (1) Unidad de Valor Básico -UVB-, se deberá aproximar a la cifra con tres (3) decimales más cercana.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Lo dispuesto en este artículo no será aplicable a las cifras y valores aplicables a tributos, sanciones y, en general, a los asuntos previstos en las disposiciones tributarias,



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

ni en relación con los asuntos de índole aduanera ni de fiscalización cambiaria, que se encuentren medidos o tasados en Unidades de Valor Tributario - UVT.

PARÁGRAFO TERCERO. Los cobros; sanciones; multas; tarifas; requisitos financieros para la constitución, la habilitación, la operación o el funcionamiento de empresas públicas y/o privadas; requisitos de capital, patrimonio o ingresos para acceder y/o ser beneficiario de programas del estado; montos máximos establecidos para realizar operaciones financieras; montos mínimos establecidos para el pago de comisiones y contraprestaciones definidas por el legislador; cuotas asociadas al desarrollo de actividades agropecuarias y de salud; clasificaciones de hogares, personas naturales y personas jurídicas en función de su patrimonio y/o sus ingresos; incentivos para la prestación de servicio público de aseo; y honorarios de los miembros de juntas o consejos directivos, que se encuentren en firme o ejecutoriados con anterioridad al 1 de enero de 2024, se mantendrán determinados en salarios mínimos o en Unidades de Valor Tributario -UVT-, según el caso.

PARÁGRAFO CUARTO. Los valores que se encuentren definidos en salarios mínimos o en UVT en la presente ley, deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Básico -UVB- conforme lo dispuesto en el presente artículo, con excepción de lo previsto en el artículo 291 de esta ley en relación con el concepto de vivienda de interés social. (Subrayas fuera de texto).

Que, conforme a lo anterior, a partir del 1° de enero de 2024, los cobros, multas, sanciones, tarifas, entre otros, que se encuentren definidos en salarios mínimos o en unidades de valor tributario – UVT, como sería el caso de la multa prevista en el articulado 34 de la Ley 820 de 2003, deberán tasarse teniendo en cuenta la Unidad de Valor Básico – UVB, de que trata el artículo citado anteriormente.

Que a su vez la Secretaría Jurídica de la Secretaría Distrital de Hábitat mediante Memorado Interno No 3-2023-9448 del 20 de diciembre de 2023, emitió concepto al respecto señalando lo siguiente:

"Se considera que, conforme lo señalado en la ley, a partir del 1° de enero de 2024 los cobros, multas, sanciones, tarifas, entre otros, que se encuentren definidos en salarios mínimos o en unidades de valor tributario – UVT, como sería el caso de la multa prevista en el artículo 34 de la Ley 820 de 2003, cuya tasación se determinó por el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019, deberán tasarse teniendo en cuenta la Unidad de Valor Básico – UVB, de que trata el artículo 313 de la Ley 2294 de 2023.

(...)

En tal sentido, se considera que la tasación de multas en materia de arrendamiento de vivienda urbana no se observa excluido del artículo 313 de la Ley 2294 de 2023; por ello procede aplicar desde el 1° de enero de 2024 la Unidad de Valor Básico (UVB) para aquellos casos en que no se cuente con decisiones sancionatorias en firme o ejecutoriadas al 31 de diciembre de 2023; por cuanto, se trata de una norma general de carácter vinculante y estos asuntos no hacen parte del régimen de exclusión establecido en el párrafo segundo de la norma citada".

De igual forma, a través de la Resolución No. 3988 del 31 de diciembre de 2025, "Por medio de la cual se establece el valor de la Unidad de Valor Básico -UVB para la vigencia 2026", el **MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**, en uso de sus facultades legales y lo dispuesto en el artículo 313 de la Ley 2294



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

de 2023, fijó como nuevo valor para la Unidad de Valor Básico – UVB, la suma de DOCE MIL CIENTO DIEZ PESOS (\$12.110,00), el cual comenzó a regir a partir del primero (1°) de enero de dos mil veintiséis (2026) y que aplicará para multas, sanciones, tarifas, y otros rubros del estado.

De otro lado, la Corte Constitucional en el expediente No. D-8206 del 16 de febrero de 2013, manifestó lo siguiente:

"(...) la jurisprudencia constitucional ha insistido que para el desarrollo de cualquier actuación judicial o administrativa, la garantía del debido proceso exige (i) la existencia de un procedimiento previamente establecido en la ley, de manera que este derecho fundamental constituye un desarrollo del principio de legalidad, garantizando un límite al poder del Estado, en especial respecto del ius puniendi, de manera que se deban respetar las formas propias de cada juicio y la garantía de todos los derechos fundamentales, preservando por tanto "valor material de la justicia(...)". (Se resalta con negrillas).

De conformidad a lo anterior, el Despacho procederá a dar aplicación a la citada normatividad, con fundamento en lo siguiente:

RAZONAMIENTOS DEL DESPACHO

La Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda a través de la Dirección de Investigaciones, en su carácter de autoridad administrativa, conoce y gestiona asuntos sobre arrendamiento según la normatividad vigente y en particular la Ley 820 de 2003, define su intervención, permitiendo atender, orientar e iniciar investigaciones de oficio o a petición de parte, en puntos taxativamente citados en el artículo 33 de la norma mencionada.

Además de los hechos esgrimidos por la señora **WENDY CAROLINA SOSA** identificada con la cedula de ciudadanía No. **52.866.716**, en calidad de propietario del inmueble ubicado en la calle 7 D No. 81 B – 03 torre 5 apartamento 1305, de esta ciudad, mediante radicado No. 1-2024-31859 del 30 de agosto de 2024, se allegaron los siguientes documentos los cuales constituyen el acervo probatorio del presente expediente:

- **Copia del Contrato de Arrendamiento** en el cual se contrata a la sociedad investigada para administrar el inmueble ubicado en la calle 7 D No. 81 B – 03 torre 5 apartamento 1305, de esta ciudad, suscrito el 01 de marzo de 2023. (folios 2 al 9).
- **Copia de la publicación en página web.** (folio 22)

Así las cosas, es de precisar que, de acuerdo con el numeral 5 de los términos generales del contrato de arrendamiento se puede evidenciar el rol que desarrollaba la sociedad investigada **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, motivo por el cual esta Dirección es competente para conocer del asunto, como se puede evidenciar en la siguiente imagen:

"(...)



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

5. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO ("Arriendalo")			
Razón Social	ARRIENDALO S.A.S. ("Arriendalo")	NIT	901.407.077-3
Matrícula de Arrendador	2020-0090	Dirección	Carrera 7 N° 156 - 68 Oficina 1804 - Bogotá D.C.
Correo electrónico	ayuda@arriendalo.co m.co	Teléfono	(601)-3571285
Entre el Arrendador y Arriendalo, existe un contrato de Mandato bajo el cual Arriendalo se obliga a gestionar y administrar el presente Contrato, por cuenta del Arrendador.			

(...)" (folio 2)

Así mismo es importante aclarar que no se recibió respuesta del requerimiento realizado a la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, por medio de la publicación en la página web de la Secretaría Distrital del Hábitat el día 8 de mayo de 2026 y se mantuvo publicada por el término de 5 días hábiles, hasta el 14 de mayo de 2026.

En este acápite es preciso aclarar que esta Dirección, no se pronunciará de fondo respecto a los hechos que no tienen incidencia directa con la vulneración normativa y el contrato de administración suscrito entre las partes, esto es, recuperaciones de dinero, terminaciones de contratos, restituciones de inmuebles o investigación de actos delictivos, toda vez que los mismos son de resorte de otras autoridades o entidades a las cuales deben acudir las partes para su solución; esto es aplicable también, a aquellos temas o controversias que no están enmarcados dentro de las competencias legales otorgadas a esta Secretaría.

Al respecto es importante advertir, que compete a la justicia ordinaria dirimir conflictos respecto de la vulneración a las normas civiles que regulan los incumplimientos de contrato, pues se repite las obligaciones derivadas de un contrato civil se demandan ante la justicia ordinaria, por lo que hemos de ponerle de presente apartes del contenido de la Sentencia C 102-2011 De la Honorable Corte Constitucional:

"(...) Ahora bien, como dicha potestad sancionatoria, radicada en cabeza de las entidades



AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

territoriales, y ejercida sobre los arrendadores de vivienda, es manifestación de una función administrativa de control, inspección y vigilancia, nada impide que las partes del contrato de administración, en asuntos no relacionados con dicha función administrativa, puedan dirimir sus controversias ante el juez natural del contrato.

Como se verá en el acápite siguiente, el ejercicio de esta función esencialmente administrativa no excluye que las partes pueden hacer valer sus derechos, ante una controversia contractual, en la jurisdicción que legalmente corresponda, o la que subsidiariamente hayan pactado en el contrato.
(...)

Y más adelante Precisamente por esta razón, y contrario a lo afirmado por algunos de los intervinientes, la facultad sancionatoria que, en el marco de la función general de inspección, control y vigilancia, puede ejercerse por parte de las entidades territoriales según la norma examinada, no excluye ni constituye requisito previo para que las partes del contrato de administración – arrendadores matriculados y propietarios-, puedan acudir a la jurisdicción para dirimir sus controversias contractuales.

Por un lado, es claro que la legalidad de las decisiones tomadas en ejercicio de la función sancionatoria que aquí se examina, una vez agotado el recurso de reposición en la vía gubernativa de que trata el parágrafo 2º del artículo 34 de la Ley 820 de 2003, puede ser controvertida, como todo acto administrativo, ante la jurisdicción contencioso-administrativa. Además, la sanción solo podrá imponerse previa aplicación del procedimiento administrativo previsto en el Código Contencioso Administrativo, garantizando el derecho de contradicción y defensa. Y, por otro lado, si entre las partes surge una controversia contractual, originada en el contrato de administración, cuyo carácter privado no se discute, podrán acudir a la jurisdicción civil para dirimirla, de conformidad con las reglas de competencia determinadas en el Procedimiento Civil, o podrán utilizar algún mecanismo alternativo de solución de conflictos que voluntariamente hayan acordado. (...)"

Conforme a lo encontrado tanto el expediente físico como el Sistema Integrado de Gestión Documental "SIGA" con el que cuenta esta entidad, una vez transcurrido el término legal fijado, **NO** se evidencia respuesta por parte de la sociedad investigada **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, al requerimiento realizado por este Despacho.

En este contexto, se concluye que la sociedad investigada **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, ha incumplido presuntamente las obligaciones establecidas en el contrato de arrendamiento en su rol de administrador firmado con la señora **WENDY CAROLINA SOSA** identificada con la cedula de ciudadanía No. **52.866.716**, en calidad de propietario del inmueble ubicado en la calle 7 D No. 81 B – 03 torre 5 apartamento 1305, de esta ciudad, al no cumplir con lo pactado con la cláusula quinta y sexta de los términos generales del contrato de arrendamiento suscrito el 01 de marzo de 2023, como se puede observar en la siguiente imagen:

"(...)"

AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

5. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO ("Arrendalo")			
Razón Social	ARRIENDALO S.A.S. ("Arrendalo")	NIT	901.407.077-3
Matrícula de Arrendador	2020-0090	Dirección	Carrera 7 N° 156 - 68 Oficina 1804 - Bogotá D.C.
Correo electrónico	ayudaz@arrendalo.co m.co	Teléfono	(601)-3571285
Entre el Arrendador y Arrendalo, existe un contrato de Mandato bajo el cual Arrendalo se obliga a gestionar y administrar el presente Contrato, por cuenta del Arrendador.			
6. CANON DE ARRENDAMIENTO			
Canon de Arrendamiento mensual	COP\$ 800000		
Cuota de administración	COP\$ 140000		
Pago mensual total	COP\$ 940000		

(...)" (folio 2)

Adicionalmente, la sociedad investigada **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, no dio respuesta a los requerimientos formulados por esta Dirección para que se pronunciara sobre los hechos presentados en la queja. Esta falta de respuesta, junto con el incumplimiento de las obligaciones contractuales, constituye una presunta violación de lo dispuesto en el artículo 33, literal b, de la Ley 820 de 2003, que establece las responsabilidades de los administradores en la correcta gestión de los contratos de administración.

Acorde con toda la motivación y análisis sistemático precedente, y con fundamento en lo dispuesto en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA, por existir mérito suficiente para adelantar *Procedimiento Administrativo Especial Sancionatorio*, esta Dirección procede a abrir investigación y formular cargos a través de un auto de apertura de investigación administrativa en contra de la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, de conformidad con lo preceptuado en el numeral 2° y 4° del artículo 34 de la Ley 820 de 2003 que señalan:

"Artículo 34. Sanciones. Sin perjuicio de las demás sanciones a que hubiere lugar, la autoridad competente podrá imponer multas hasta por cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes,





AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2024-31859*

mediante resolución motivada, por las siguientes razones:

(...)

2. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley incumplan cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con el propietario del inmueble.

(...)

4. Por incumplimiento a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las órdenes e instrucciones impartidas por la autoridad competente”.

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: ABRIR investigación administrativa de carácter sancionatorio en contra de la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, como presunto responsable de las conductas encaminadas a la infracción de las obligaciones emanadas del contrato de administración de inmuebles para vivienda urbana y no aportar respuesta a las órdenes o requerimientos realizados por la autoridad competente de conformidad con la parte motiva del presente acto administrativo.

PARÁGRAFO: Como consecuencia de lo establecido en el presente artículo, dispóngase aperturar el expediente No. 1-2024-31859.

ARTÍCULO SEGUNDO: Formular el siguiente pliego de cargos en contra de la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, por la presunta infracción a las normas y disposiciones administrativas, de acuerdo con lo expuesto en el presente proveído así:

PRIMER CARGO: Por la vulneración de las obligaciones establecidas en el contrato de administración firmado con el propietario del inmueble destinado a vivienda urbana, especialmente en lo relacionado con la terminación del contrato de administración, conducta sancionable conforme al numeral 2° del artículo 34 de la Ley 820 de 2003.

SEGUNDO CARGO: Por la vulneración de lo previsto en el numeral 4° del artículo 34 de la Ley 820 de 2003, al no aportar respuesta a las órdenes o requerimientos realizados bajo el radicado 2-2025-75018 por la autoridad competente.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFIQUESE el presente auto de apertura de investigación a la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, conforme las reglas pertinentes de notificación en los términos de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO CUARTO: CORRER TRASLADO del presente auto de apertura de investigación a

AUTO No. 1446 DEL 2 DE JUNIO DE 2026

"Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos"
Expediente 1-2024-31859

la sociedad **ARRIENDALO S.A.S.**, identificada con NIT No. **901.407.077-3**, y matrícula de arrendador No. **20230017** en estado **ACTIVA**, para que rinda las explicaciones que considere necesarias, ejerza su derecho a la defensa y soliciten las pruebas que pretenda hacer valer dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación del presente auto, directamente o por medio de apoderado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO QUINTO: COMUNÍQUESE el contenido de este auto a la señora **WENDY CAROLINA SOSA** identificada con la cedula de ciudadanía No. **52.866.716**, en calidad de quejoso, al correo electrónico juanpagg19@hotmail.com, conforme el radicado SIGA No. 1-2024-31859 o, en su defecto, conforme a las reglas pertinentes de notificación previstas en la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO SEXTO: Contra el presente auto no procede recurso alguno.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



JAZMÍN ROCÍO OROZCO RODRÍGUEZ
Directora de Investigaciones y Control de Vivienda

Elaboró Juan Manuel Moncada Urbina – Abogado Contratista - Dirección de Investigaciones y Control de Vivienda
Revisó: Margarita Gómez Arbelaes – Contratista- Dirección de Investigaciones y Control de Vivienda