

PLAN INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Portada

OBJETIVO: Promover escenarios de participación ciudadana en la construcción e implementación de la Política Integral del Hábitat, fortaleciendo el relacionamiento con la ciudadanía a través del diálogo, la identificación conjunta de estrategias y la ejecución de actividades de interés comunitario, contribuyendo así a la gestión institucional del Hábitat.



Ver marco legal.

Cronograma de compromisos

No.	Estrategia	Nombre de la actividad/acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Objetivo de la actividad	Indicador	Meta	Tipo de meta	Producto/ entregable	Grupo(s) de valor invitado(s)	Articulación estratégica de la actividad	Articulación con entidades o aliados	Fecha inicio	Fecha fin	Dependencia (s) responsable (s)	1 TRIM		2 TRIM		3 TRIM		4 TRIM	
															Programada	Ejecutada	Programada	Ejecutada	Programada	Ejecutada	Programada	Ejecutada
1	Estrategia de participación sectorial	Realizar seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico Sectorial de Participación Ciudadana (PESPC) 2023-2026	Proyecto de inversión 8085	Realizar el cumplimiento de metas e identificar avances de lo propuesto a realizar en la presente vigencia.	No. de seguimiento al PESPC	3	Sumatoria	Matriz de seguimiento PESPC	Entidades del sector	Articulación Sectorial	Entidades del sector	4/1/2025	12/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.			1		1		1	
2	Estrategia de participación sectorial	Elaborar Cartilla de Participación Sectorial, que contribuya a fortalecer los procesos de participación ciudadana y gestión social en el sector habitacional.	Proyecto de inversión 8085	Disponer de una Cartilla de Participación Sectorial que compile información clara y detallada sobre las entidades del sector habitacional, incluyendo la oferta institucional, puntos de atención y funciones principales, con el propósito de fortalecer el acceso a la información a la ciudadanía.	No. de cartillas de participación sectorial elaboradas	1	Sumatoria	Cartilla de participación sectorial elaborada	Entidades del sector	Articulación Sectorial	Entidades del sector	1/15/2025	6/30/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.			1					
3	Estrategia de Territorios Mágicos	Desarrollar encuentros comunitarios para identificar y mejorar acciones estratégicas en los territorios prioritarios para intervención.	Proyecto de inversión 8085	Fortalecer el relacionamiento con la comunidad y actores clave, promoviendo su vinculación en la planeación y ejecución de las intervenciones territoriales.	No. de encuentros comunitarios realizados/No. de encuentros comunitarios programados/100	100%	Constante	Apoyo de memoria	Comunidad en general/ organizaciones comunitarias	Articulación con los líderes y la comunidad	Entidades del distrito	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.	100%		100%		100%		100%	
4	Estrategia de Territorios Mágicos	Realizar talleres de co-creación con la comunidad para identificar la identidad territorial y definir conjuntamente las intervenciones a realizar en los espacios prioritarios.	Proyecto de inversión 8085	Fomentar el diálogo con la comunidad y hacerla partícipe en el diseño de la intervención a realizar en los territorios prioritarios.	No. de talleres de co-creación realizados/No. de talleres de co-creación programados/100	100%	Constante	Apoyo de memoria	Comunidad en general/ organizaciones comunitarias	Articulación con los líderes y la comunidad	Alcaldías Locales/Juntas de acción/organizaciones	1/13/2025	12/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.	100%		100%		100%		100%	
5	Estrategia de Territorios Mágicos	Estructurar intervenciones en los territorios prioritarios, generando la participación de la comunidad.	Proyecto de inversión 8085	Promover la apropiación comunitaria y fortalecer el diálogo social a través de intervenciones colaborativas que respondan a las necesidades de los territorios prioritarios.	No. de intervenciones en territorio con la participación ciudadana realizada/No. de intervenciones programadas/100	100%	Constante	Hoja de vida de intervenciones	Comunidad en general/ organizaciones comunitarias	Articulación con los líderes y la comunidad	Alcaldías Locales/Juntas de acción/organizaciones	1/13/2025	12/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.	100%		100%		100%		100%	
6	Estrategia de Habitando Territorios	Brindar acompañamiento a las instancias de participación ciudadana, ferias de servicios y otros espacios de intervención comunitaria liderados por la Secretaría Distrital del Hábitat, fortaleciendo el diálogo y la relación entre la entidad y la ciudadanía.	Proyecto de inversión 8085	Fortalecer los lazos de confianza y colaboración entre la Secretaría Distrital del Hábitat y la comunidad, promoviendo la participación y la articulación en los procesos relacionados con el hábitat y el desarrollo territorial.	No. espacios de participación acompañados	1200	Sumatoria	Matriz de reporte de espacios de participación	Alcaldías múltiples/entidades/restaurantes de participación	Dependencia de la SDHT	Entidades del distrito, comunidad organizada, Academia Empresas, privada	1/1/2025	12/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.	200		350		350		300	
7	Estrategia de Habitando Territorios	Planificar y realizar el lanzamiento de la Ruta de Participación, un esquema estratégico que genere a la ciudadanía y las organizaciones en los procesos de participación en la SDHT.	Proyecto de inversión 8085	Disfrazar una herramienta dinámica y de fácil acceso que centraliza y difunda información clara y actualizada sobre la oferta institucional y los programas disponibles para la comunidad, facilitando su consulta y promoviendo un mayor acceso a los servicios de la Entidad.	No. de lanzamientos de Ruta de la Participación realizados	1	Sumatoria	Apoyo de memoria/Placas gráficas	Dependencias de la SDHT	Dependencias de la SDHT	Dependencias de la SDHT	2/1/2025	6/30/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.			1					
8	Estrategia de Habitando Territorios	Planificar y llevar a cabo encuentros que permitan el intercambio de experiencias y aprendizajes, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión social en los territorios.	Proyecto de inversión 8085	Impulsar la articulación de los gestores sociales mediante espacios de diálogo y aprendizaje colectivo, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión social en los territorios.	No. de encuentros de gestores sociales realizados	1	Sumatoria	Apoyo de memoria	Dependencias de la SDHT	Articulación institucional	N/A	7/1/2025	10/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.					1			
9	Estrategia de Innovación social	Realizar conserjería inmersa al territorio, promoviendo la participación ciudadana, mediante el apoyo a iniciativas que mejoren el espacio público con ideas innovadoras de la comunidad.	Proyecto de inversión 8085	Fomentar la innovación social y la apropiación comunitaria mediante el apoyo a proyectos que transformen el espacio público.	No. de conserjerías realizadas	2	Sumatoria	Plan de trabajo, evidencias de actividades	Comunidad	Articulación institucional	Entidades del distrito, comunidad organizada, Academia Empresas	1/1/2025	12/31/2025	Subdirección de participación y Relaciones con la Comunidad.	0.5		0.5				1	
10	Estrategia de Mejoramiento de entornos y espacios públicos	Reunirse con la comunidad del área directa de influencia donde se ejecutan los proyectos de obra de vías y espacio público	Proyecto de inversión 7883	Socialización a los grupos de valor durante la ejecución de los proyectos de vías y espacio público	No. de actividades realizadas/No. de actividades programadas en el cronograma/100	100%	Constante	Actas de reunión y/o folios de asistencia	Comunidad	Articulación con los líderes, comités de vivienda y/o comunidad beneficiada	Comunidad	2/15/2025	12/30/2025	Subdirección de Barrios	100%		100%		100%		100%	
11	Estrategia de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad de rentabilidad	Proceso de socialización a los hogares interesados a postularse para obtener el subsidio de mejoramiento de vivienda en la modalidad rentabilidad	Proyecto de inversión 8090	Socializar con los hogares de los territorios definidos a estructurarse para ser postulados al subsidio de Mejoramiento de Vivienda en la modalidad rentabilidad	No. de socializaciones realizadas	12	Sumatoria	Actas de reunión y/o folios de asistencia	Adultos mayores, población en condición de discapacidad, madres y/o padres cabeza de hogar y Población Vulnerable del conflicto armado.	Con líderes y/o líderes de las JAC u organizaciones sociales de base de cada territorio priorizado a impactar.	CVJ, PLANEACION DISTRICTAL, UACED	2/15/2025	12/15/2025	Subdirección de Barrios	1		3		4		4	
12	Estrategia de legislación y/o Formulación Urbanística	Talleres durante el proceso de conformación de los expedientes en el marco de la legislación y Formulación Urbanística.	Proyecto de inversión 8132	Informar a la comunidad al inicio y durante el proceso de la conformación y trámite para la legislación a cargo de la SDH.	No. de actividades realizadas/No. de actividades programadas en el cronograma/100	100%	Constante	Actas de reunión y/o folios de asistencia	Líderes y Comunidad	Articulación con los líderes y la comunidad	Secretaría Distrital de Planeación	2/15/2025	12/15/2025	Subdirección de Barrios	100%		100%		100%		100%	
13	Jornadas de innovación pedagógica mediante la difusión y socialización de la oferta institucional de la SDHT en sala de los puntos de atención presencial.	Jornadas de innovación pedagógica	Proyecto de inversión 8148	Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en la sala de atención presencial.	Número de jornadas de innovación pedagógica realizadas	400	Sumatoria	Unidades de asistencia y/o evidencias fotográficas por punto de atención presencial.	Ciudadanía en general	Plan de acción del proyecto de inversión	Secretaría General, Secretaría Distrital de Gobierno	1/1/2024	12/31/2024	Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía	100		100		100		100	
14	Brindar a la ciudadanía la información de la oferta institucional y la gestión realizada por la SDHT en las ferias de servicios.	Participación de la SDHT en ferias de servicio.	Proyecto de inversión 8148	Participar en las ferias de servicio para brindar información de la oferta institucional y los canales de atención de la SDHT.	No. de ferias de servicio en las que participa la SDHT/No. de ferias de servicios solicitadas por la Alcaldía Mayor/100	100%	Constante	Entusiasmo de asistencia y/o evidencias fotográficas por feria de servicio.	Ciudadanía en general	Plan de acción del proyecto de inversión	Secretaría General, Secretaría Distrital de Gobierno, Otras entidades distritales	1/1/2025	12/31/2025	Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía	100%		100%		100%		100%	
15	Brindar atención a la ciudadanía sobre la oferta institucional de la SDHT	Atención a la Ciudadanía	Proyecto de inversión 8148	Orientar a las personas que se acercan a los diferentes canales de atención, presencial, telefónica y virtual sobre la oferta de la SDHT.	No. de personas atendidas en los canales de atención/Número de personas que realizan solicitudes a la ciudadanía/100	100%	Constante	Base de datos con registro de personas atendidas	Ciudadanía en general	Plan de acción del proyecto de inversión	Secretaría Distrital de Gobierno	1/1/2025	12/31/2025	Subdirección Administrativa - Servicio a la Ciudadanía	100%		100%		100%		100%	
16	Política de protección e moratorias/ actividades productivas	Talleres de diálogo ciudadano para comunicación de la política de protección e moratorias y actividades productivas	Proyecto de inversión 8084	Comunicar la política pública de Moratorias y Actividades Productivas contenida en el Decreto 555 de 2021	No. de espacios desarrollados/No. de espacios solicitados/100	100%	Demanda	Actas de reunión y/o folios de asistencia	Comunidad en general	Plan de acción del proyecto de inversión	GPAC, D.C. Redo	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Gestión del Suelo	100%		100%		100%		100%	
17	Formulación de la actuación estratégica Ciudadana Educativa y del Ciudad	Estrategia de participación para la formulación de la actuación estratégica Ciudadana Educativa y del Ciudad	Proyecto de inversión 8084	Orientar la participación para la formulación mediante escenarios de diálogo, comunicación, fortalecimiento ciudadano y seguimiento y evaluación entre los actores habituales (organizados y no organizados) presentes en el ámbito de intervención y las entidades de la administración distrital y local.	No. de espacios generados desarrollados	18	Sumatoria	Actas de reunión y/o folios de asistencia	Comunidad en general	Plan de acción del proyecto de inversión	Secretaría Distrital de Planeación	3/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Gestión del Suelo	0		0		9		9	
18	Acuerdos Comunitarios	Fortalecer técnica y organizacionalmente a los acuerdos comunitarios identificados por la SDHT en el área rural Distrito Capital.	Proyecto 8091	Fortalecer a las organizaciones comunitarias para la producción de bienes del servicio público de bienestar.	No. de asistencias técnicas y organizacionales realizadas/ Número de asistencias técnicas y organizacionales programadas/100	100%	Constante	Actas, cronos, listados de asistencias, presentaciones, etc.	Acuerdos comunitarios rurales	Articulación con el plan estratégico institucional- Plan de Acción del Proyecto de Inversión	DAAR, SDA, SPS, OAR, PYN, ALC, DDC	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Servicio Público	100%		100%		100%		100%	

19	Programa de Control Social de la SDHT	Identificar temas de prioridad relacionados con la prestación de servicios públicos domiciliarios y de las TICs, con los vocales de control social	Proyecto 8091	Implementar las actividades del programa de control social de los servicios públicos domiciliarios	Número de actividades del plan de acción ejecutadas/número de actividades proyectadas)*100	100%	Constante	Actas, correos, listados de asistentes.	Vocales de control social	Articulación con el plan estratégico institucional - Plan de Acción del Proyecto de Inversión	SSP	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Servicios Públicos	100%	100%	100%	100%		
20	Programa Queque y los Amigos del Agua	Promover la participación en talleres, charlas, talleres, documentales en el marco del programa	Proyecto 8091	Coordinar y articular con los colegas y comités de intermediación acciones pedagógicas en el marco del programa	Número de jornadas pedagógicas realizadas/Número de jornadas pedagógicas programadas)*100	100%	Constante	Actas y listados de asistentes	Alfaro, Villos, Joveros, Docent, comunidad	Articulación con el plan estratégico institucional - Plan de Acción del Proyecto de Inversión	SDH y Colegio	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Servicios Públicos	100%	100%	100%	100%		
21	Construcción de ciudad	Apoyar la articulación interinstitucional en los espacios de participación del orden distrital, para la implementación de acciones derivadas de las Políticas Públicas gubernamentales.	Plan Municipal/Distrital de Desarrollo	Adelantar acciones que respondan a las necesidades de los grupos poblacionales teniendo en cuenta las características de género y diferenciales.	No. de acompañamientos a los espacios participativos del Orden Distrital realizados/ No. de acompañamientos a espacios participativos del Orden Distrital solicitados)*100	100%	Demanda	Listas de asistencia, participativos y actas emitidos por las secretarías técnicas de los espacios participativos	Delgados y delegados de las diferentes entidades de la administración distrital	Reuniones y Mesas de trabajo	Entidades del distrito	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Información Sectorial	100%	100%	100%	100%		
22	Entornos de conocimiento - Escuela del Hábitat	Promover el acceso a conocimiento e información sobre los temas misionales del sector Hábitat	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat	Realizar talleres e intercambios y otros distintos grupos de interés a través de un mecanismo de información e formación que fomente procesos de generación de conocimientos, reflexión y comprensión de temáticas propias del sector en el Distrito	No. de personas que participan en la Escuela del Hábitat	100%	Sumatoria	Informe de resultados de las actividades de la escuela	Comunidad en general, academia	Charlas y sesiones virtuales, talleres virtuales y presenciales	N/A	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Información Sectorial	100	300	300	300		
23	Entornos de conocimiento - Hábitat	Promover conversaciones, con diversos actores sobre los temas misionales del sector Hábitat.	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat	Realizar espacios con la participación de actores de la academia, de la sociedad civil, de las entidades públicas para la gestión de los conocimientos en materia de Hábitat de la ciudad.	No. encuentros interdisciplinarios anuales realizados	10	Sumatoria	Informe de resultados de los espacios	Comunidad en general, academia	Encuentros, foros, congresos	N/A	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Información Sectorial	1	3	3	3		
24	Subdirección para adquisición de vivienda nueva	Socializar a la comunidad la ruta de acceso a la oferta institucional que dirige la Unidad relacionada a instrumentos de financiación para el acceso a vivienda nueva	Plan de Acción del proyecto de inversión 8090	• Brindar información clara y suficiente sobre los programas de Educación e Inclusión Financiera y los programas vigentes para la adquisición de viviendas en los espacios que se convocan a la entidad. • Orientar de manera prioritaria a la población vulnerable en la relacionada a los requisitos y condiciones de acceso al subsidio distrital para adquisición de viviendas habitacionales. • Ofrecer herramientas de conocimiento que permitan aclarar dudas frecuentes, y realizar el acompañamiento que permita superar las barreras de acceso para el logro de vivienda para la vivienda. *Capacitaciones en Educación e Inclusión Financiera.	No. de jornadas de socialización realizadas	60	Sumatoria	Actas de reuniones listados de asistentes/ capturas fotográficas/ bases	Población vulnerable con ingresos de hasta 4 UTM/MV, con priorización a mujeres cabeza de hogar, hogares con pertenencia étnica, víctimas del conflicto armado y población en condición de discapacidad	Socializaciones	Secretarías técnicas de mesas, comités, o juntas de acción local entre otras iniciativas de actores	2/1/2025	12/31/2025	Subsecretaría de Gestión Financiera y Subdirección	10	15	15	20		
25	Estrategia de Rendición Permanente de Cuentas 2025	Ejecutar la estrategia de rendición permanente de cuentas 2025	Plan de acción del proyecto de inversión 8148	Propiciar que la ciudadanía participe por medio de las diferentes modalidades de la estrategia de rendición permanente de cuentas 2025 de la SDHT	(No. de espacios de diálogo desarrollados / No. de espacios de diálogo programados)*100	100%	Constante	Reportes de reuniones, documentos de estrategia, informe de rendición de cuentas	Grupos de valor de la SDHT y comunidad en general	Articulación con el Programa de Transparencia y Ocio Público, según PMAC	Mediadora Distrital Entidades del Sector Hábitat: CVP, UNASP, ERU, ENAH	2/1/2025	12/31/2025	Subdirección de Programas y Proyectos	100%	100%	100%	100%		
26	Campaña de divulgación sobre los logros vigentes del área emergente de la Participación y Relaciones con la Comunidad	Publicación de los resultados de la gestión del área emergente de la Participación y Relaciones con la Comunidad de cada trimestre en las redes sociales de la SDHT y la página web de la SDHT	Proyecto de Inversión 8148	Divulgar los logros de la gestión del área de Participación y Relaciones con la Comunidad.	Número de campañas realizadas	4	Constante	Evidencias de publicaciones realizadas con el aficheo digitalizado	Ciudadanía en general	Trimestral con el apoyo del área de Participación y Relaciones con la Comunidad y la OAC para difundir los resultados.	Secretaría Distrital de Planeación	2/1/2025	12/31/2025	Oficina Asesora de Comunicaciones	4	4	4	4		
27	Polígonos de interacción de espacio público y reutilización para la promoción de espacio público seguro.	Espacios de encuentro e interacción entre actores sociales y la entidad	Proyecto de inversión 7575	Realizar diferentes espacios contemplados como herramientas de interacción y reutilización de información en los territorios definidos para la meta 75.75, de acuerdo con los lineamientos de la Guía de Gestión Social adoptada por la entidad.	No. de espacios de encuentro e interacción entre actores sociales y la entidad realizados	160	Sumatoria	Actas y listados de asistentes	N/A	Articulación con el plan estratégico institucional - Plan de Acción del Proyecto de Inversión	Alcaldes Locales	1/31/2025	12/31/2025	Subdirección de Operaciones	0	0	66	66		
28	Polígonos de interacción integral de reutilización en torno a los ejes: aire, agua, suelo, San Cristóbal y La Estación-Peque	Espacios de encuentro e interacción entre actores sociales y la entidad	Proyecto de inversión 7683	Realizar diferentes espacios contemplados como herramientas de interacción y reutilización de información en los territorios definidos para la meta 75.75, de acuerdo con los lineamientos de la Guía de Gestión Social adoptada por la entidad.	No. de espacios de encuentro e interacción entre actores sociales y la entidad realizados	22	Sumatoria	Actas y listados de asistentes	N/A	Articulación con el plan estratégico institucional - Plan de Acción del Proyecto de Inversión	Alcaldes Locales, Benedito, IDU	1/31/2025	12/31/2025	Subdirección de Operaciones	5	6	6	5		