

PLANEACIÓN ESTRATEGICA

ANEXO 1 – ANÁLISIS MATRÍZ DOFA

Secretaría Distrital del Hábitat 2024-2028

Contenido

CONTEXTO ORGANIZACIONAL.....	3
1. Matriz DOFA - SDHT	3
2. Metodología.....	3
3. Contexto de la información.....	4
4. Análisis del Contexto	5
5. Fortalezas Institucionales.....	5
6. Debilidades Institucionales	7
7. Oportunidades Institucionales	8
8. Amenazas Institucionales.....	9
9. Resultados encuesta a colaboradores: DOFA.....	11

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

1. Matriz DOFA - SDHT

Mediante el Acuerdo 368 del 31 de mayo de 2024 se adoptó el Plan Distrital de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas, y el Plan Plurianual de Inversiones para Bogotá D.C. para el período 2024-2027: “Bogotá Camina Segura” en el que se plasmó el modelo de ciudad que se implementará durante los cuatro años de gobierno.

Por lo anterior, se contempló desarrollar como parte de la Planeación Estratégica el presente documento que contiene el diagnóstico institucional a partir de la herramienta DOFA, el cual fue construido en etapa previa por el equipo de la Subdirección de Programas y Proyectos de la SDHT.

2. Metodología

Para el análisis del Contexto Organizacional la Subdirección de Programas y Proyectos realizó un primer filtro de análisis de información para identificar las principales Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas. Para lo cual se diseñó un cuestionario mediante código QR, que contiene 26 preguntas con posibles respuestas de selección múltiple dirigidas a Servidores Públicos y Contratistas de la SDHT.

A través del trabajo colaborativo, se llevó a cabo el análisis del entorno a través de la metodología de análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), identificando factores externos e internos, así:

Entorno Interno

Teniendo en cuenta los factores internos se definieron preguntas que se analizan en la gestión del riesgo desde el Departamento Administrativo de la Función Pública: Estratégicas, Procesos, Talento Humano, Tecnología, Infraestructura, Financiera y Presupuestal.

Fortalezas: son aquellos elementos o factores al interior de la Entidad donde se mantiene un alto nivel de desempeño generando ventajas o beneficios presentes y claros, con posibilidades atractivas en el futuro.

Debilidades: son deficiencias o desventajas que podemos identificar al interior de la Entidad, y que la hacen vulnerable y puede constituirse como un obstáculo para la consecución de los objetivos.

Entorno externo

Se evaluaron las categorías de acuerdo con la metodología PESTAL: Política, Económica, Social, Tecnológica, Ecológica y medio ambiente y Legal.

Oportunidades: situaciones o circunstancias del entorno externo que son potencialmente favorables para la organización porque pueden ser utilizados ventajosamente para alcanzar o superar los objetivos de la Entidad.

Amenazas: Situaciones o circunstancias del contorno externo (fuera de la Entidad) que pone en riesgo el alcanzar los objetivos establecidos en la Entidad.

3. Contexto de la información

Para las diferentes categorías del DOFA se priorizaron variables, utilizando la misma pregunta orientadora: ¿cuáles de las siguientes características relacionadas con las siguientes variables, han identificado al interior de la Entidad?

Igualmente, se incluyeron preguntas relacionadas con el componente ambiental para identificar y construir el DOFA de manera integral con relación al Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) y el Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Para esta temática ambiental se preguntó sobre estas categorías: cultura y el liderazgo, ejecución de Procesos, Procedimientos y controles y la asignación de recursos.

Para dar respuesta al cuestionario, se desarrolló una actividad en cada uno de los pisos de la SDHT. Es importante mencionar que previamente se convocó a servidores públicos y

colaboradores de la SDHT a través de una pieza publicitaria que remitió la Oficina Asesora de Comunicaciones a los correos institucionales, donde se les invitó a participar de manera presencial hacer parte de la construcción del DOFA institucional. Dicha actividad se adelantó con el apoyo de los profesionales del equipo de MIPG de la Subdirección de Programas y Proyectos de la SDHT de manera presencial en cada una de las dependencias, donde se realizó un acompañamiento mencionando la importancia de construir el DOFA, se dio una breve explicación sobre el desarrollo de esta, y se les invitó a dar respuesta a cada una de las preguntas allí formuladas. Igualmente, se le solicitó al Jefe de la dependencia y/o líder SIG que a través de grupos de los grupos de WhatsApp se compartiera el respectivo código QR para que respondan dicho cuestionario y poder tener una muestra considerativa para el respectivo análisis y así mismo, poder compartir más adelante los resultados obtenidos.

4. Análisis del Contexto

A partir del formulario aplicado, en el que participaron 360 servidores públicos y colaboradores de la entidad, la Subdirección de Programas y Proyectos, realizó análisis de la información para identificar las principales Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas que fueron elegidas, obteniéndose los siguientes, los cuales se exponen a continuación:

5. Fortalezas Institucionales

Teniendo en cuenta el resultado del ejercicio y acorde a las variables del formulario, las cuales se exponen a continuación, se desarrolló el análisis, en el que se pudo identificar que:

Variables

Liderazgo y toma de decisiones por parte del Equipo Directivo

Ejecución de Procesos, Procedimientos y controles

Personal, SST, cumplimiento del código de integridad e intención frente a la corrupción

Recursos tecnológicos

Recursos Físicos

Asignación, ejecución y seguimiento de recursos

Cultura Organizacional

Una vez realizada la actividad, se evidencia que el factor más relevante para tener en cuenta de las fortalezas en la entidad y para el equipo de trabajo, es el agrado de desarrollar las actividades en las instalaciones que tiene la SDHT, lo que responde a un adecuado liderazgo, en el que se evidencia el compromiso por brindar bienestar a las personas que hacen parte de la institución, teniendo como efecto el logro de resultados y alcance de los objetivos. La Infraestructura física permite una apropiada atención y accesibilidad a las diferentes poblaciones, de modo que se cumpla con el propósito del sector hacia la satisfacción y cumplimiento de expectativas de los grupos de valor.

Aunado a lo anterior, se puede observar la efectividad y asertividad del Talento Humano quienes con el desempeño de sus funciones y obligaciones apuntan al logro de las actividades y al correcto desempeño de los objetivos de la Entidad, los cuales se miden a través de los seguimientos a las metas alineadas al Plan de Desarrollo Distrital.

6. Debilidades Institucionales

Una vez analizadas las 7 variables de la herramienta se puede observar que, debido a la rotación de personal, se presenta fuga del conocimiento, lo que conlleva a retrocesos en el manejo de la gestión y la continuidad en el logro de actividades. La curva de aprendizaje toma tiempo para empalmar la información, lo cual tiene un impacto negativo en el desarrollo de la implementación de herramientas institucionales, lo que puede conllevar a la desarticulación de los procesos y la falta de sentido de pertenencia con la Entidad por parte de los servidores públicos y/o colaboradores.

De igual manera se puede observar que hace falta una mayor preponderancia en los temas de innovación, capacitación en herramientas tecnológicas y recursos para fortalecer el manejo de la información, lo que impacta en la gestión de la Entidad, situación que puede llevar a incumplimientos de requisitos de los productos o servicios, a los grupos de valor.

Para tener claridad del resultado del ejercicio, se relaciona la información en detalle a continuación:

Liderazgo y toma de decisiones por parte del Equipo Directivo		Ejecución de Procesos, Procedimientos y controles		Personal, SST, cumplimiento del código de integridad e intención frente a la corrupción		Recursos tecnológicos		Cultura Organizacional	
Falta de socialización de las actividades en la implementación de temas estratégicos	110	Inadecuada distribución de funciones	79	Alta rotación del personal	137	Falta de recursos tecnológicos (Equipos de cómputo y complementarios)	141	Falta de comunicación entre los procesos	100
Falta de apropiación del Sistema de Gestión Ambiental	86	Desconocimiento de las necesidades y expectativas de los grupos de valor	61	Insuficiente planta de personal para la gestión de la Entidad	96	Fallas en la conectividad, redes y equipos	130	Resistencia al cambio	72
Falta de Lineamientos claros frente a la gestión de la Entidad	67	Falta de compromiso y de articulación de los procesos	55	Falta de incentivos laborales no salariales (almuerzo, bonos descuento, transporte, entre otros)	64	Fallas en el soporte tecnológico, mesa de ayuda	79	Falta de Innovación	81
Inadecuado funcionamiento de las Instancias de Coordinación Interna	33	Indicadores que no miden la gestión y el impacto de las actividades de la Entidad	48	Falta o inadecuada transferencia de conocimientos	53	Falta de capacitación de los aplicativos de la Entidad	52	Falta de trabajo en equipo	55
Falta de lineamientos por la Alta Dirección para la implementación de los sistemas de gestión	33	Falta de educación, formación y experiencia del personal	45	Falta o inadecuados procesos meritocráticos	33	Divulgación Ineficiente de información de la entidad por medios digitales	37	Falta de sentido de pertenencia con la entidad por parte de los servidores públicos y/o colaboradores	44
Falta de Liderazgo	31	Incumplimiento de Procesos y Procedimientos	38	Posibles comportamientos no éticos de los servidores públicos y/o colaboradores	29	Fallas en los canales de comunicación institucionales	28	Falta de interés y participación en la realización de las actividades ambientales	40
Otras	32	Otras	37	Otras	29	Falta de lineamientos y/o controles en seguridad digital	26	Falta de interés y participación frente a la implementación de los Sistemas de Gestión	39
Falta de toma de decisiones	27	Falta de gestión sobre las sugerencias, expectativas, quejas, reclamos o denuncias por parte de la ciudadanía	31	Falta de actividades de prevención y cuidado en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo	28	Otras	25	Falta de cultura para el manejo adecuado de los recursos naturales	32
Recursos Físicos		Incumplimiento de Controles	25	Inadecuadas condiciones laborales (salario, prestaciones, horarios, entre otros)	22	Asignación, ejecución y seguimiento de recursos		Otras	29
Recursos insuficientes - Planta física, puestos de trabajo	218		20	Baja capacidad de reacción ante hechos de corrupción	18	Falta de asignación de recursos	130	Falta de compromiso con las labores por parte de los servidores públicos y/o colaboradores	27
Infraestructura que no garantiza una atención accesible de las diferentes poblaciones (rampa de acceso, ascensores, baños para personas con discapacidad)	49	Inadecuada prestación de servicios frente a horarios y trato del personal	14	Ambiente laboral inadecuado	17	Baja capacidad de ejecución presupuestal de las gerencias de los proyectos	72	Falta de manejo de la diversidad, adaptabilidad y solución de dificultades	25
Infraestructura deficiente que impide el cumplimiento de los requisitos ambientales	49	Incumplimiento de requisitos de los productos o servicios	13	Conflictos de interés no identificados y tratados	15	Incumplimiento en la ejecución de los recursos	36		
Otras	48	Incumplimiento en la elaboración de informes para las autoridades ambientales	10	Presencia de acoso laboral	11	Falta de seguimiento a los recursos asignados a los proyectos de inversión de la Entidad	73		
Daños en la infraestructura física	34	Incumplimiento de requisitos legales	8	Fraude interno (corrupción, soborno, etc.)	7	Otras	68		
Ubicación de las instalaciones de la SDHT poco accesibles, inseguras, sin ofertas comerciales y bancarios, entre otros	19			Condiciones inseguras en el entorno laboral	4				

7. Oportunidades Institucionales

A partir del resultado de las variables del entorno externo, se puede evidenciar que se debe potencializar la labor de la Entidad frente a los grupos de valor (ciudadanos y partes interesadas), en aras de tener el reconocimiento que permita fortalecer las iniciativas y metodologías encaminadas a satisfacer los requerimientos de la ciudadanía con la eficiencia y transparencia que se requiere para garantizar sus derechos.

Por otro lado, es importante resaltar la necesidad de fortalecer recursos que conlleven al aprovechamiento de aplicativos que contribuyan a minimizar el consumo y al aprovechamiento de los recursos en pro de la protección de las estrategias ambientales institucionales, en armonía con los criterios y la política ambiental adoptada en la Entidad.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del ejercicio desarrollado en la entidad:

Políticos y Relacionamiento		Financieros y Presupuestales		Sociales	
Convenios, alianzas y acuerdos con otras entidades	149	Asignación presupuestal acorde con los objetivos y el mandato legal	161	Reconocimiento de la labor de la Entidad por parte de los grupos de valor (ciudadanos y partes interesadas)	191
Políticas públicas que respaldan la gestión	142	Disponibilidad de recursos de cooperación	125	Hábitos y costumbres de los ciudadanos que atendemos que pueda beneficiar la gestión de la Entidad	113
Relacionamiento con entidades del orden nacional, distrital e internacional	104	Reactivación económica	108	Disposición de los funcionarios con la actual administración	105
Buena imagen institucional	74	Estabilidad de precios de los insumos	40	Conocimiento de derechos y deberes por parte de los grupos de valor	71
Cambios de gobierno nacional y/o administración distrital	67	Otras	11	Otras	6
Relacionamiento con cooperantes internacionales	46	Normativos y Legales		Tecnológicos	
Buen relacionamiento con proveedores	33	Normatividad y legislación que respalda la gestión de la Entidad	193	Nuevas tecnologías	244
Otras	5	Cambios en la legislación aplicable a la gestión de la Entidad	85	Nuevos lineamientos sobre Seguridad de la Información y Seguridad Digital dados por MINTIC	124
Ambientales		Implementación y certificación de la Norma de Calidad ISO 9001:2015	72	Existencia de programas contra virus y ataques cibernéticos	62
Adquisición de productos que sean amigables con el medio ambiente	146	Implementación y certificación de la Norma Ambiental ISO 14001:2015	68	Otras	9
Ambiente seguro a los alrededores de la Entidad	129	Implementación y certificación de la Norma de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018	66		
Ambiente sano a los alrededores de la Entidad (sin ruido, sin contaminación)	102	Otras	13		
Ambiente libre de riesgo biológico (Virus, enfermedades etc.)	80				
Otras	7				

8. Amenazas Institucionales

Después de adelantar el ejercicio, a partir de los resultados del análisis de cada una de las variables del contexto externo relacionadas a continuación, se desglosará el detalle de la información:

Variables

Políticos y Relacionamiento

Financieros y Presupuestales

Sociales

Tecnológicos

Ambientales

Normativos y Legales

Con la información recopilada, se puede evidenciar que una de las preocupaciones a nivel de los servidores públicos es el tema gubernamental, en el cual pueden verse afectados muchos

ámbitos, como por ejemplo la estabilidad laboral y el desconocimiento de derechos y deberes por parte de los grupos de valor.

De igual forma, la misionalidad de la Entidad corre riesgo de afectaciones debido a la normatividad cambiante, la asignación y/o topes de subsidios, garantías para el sector constructor y altos costos en los insumos, tiempos de gestión para el cumplimiento de metas, sin dejar de mencionar la posibilidad de tener impedimentos legales o normativos que afectan la puesta en marcha de los programas y proyectos de la Entidad.

Teniendo en cuenta la situación de posible vulnerabilidad en temas de salubridad, las actividades podrían verse afectadas por lineamientos de protección mundial, como lo sucedido con la pandemia, lo que implicó ajustar la forma de ejecutar las actividades y la gestión, a nuevas formas de cumplimiento y manejo.

Por último y no menos importante, se evidenció el temor por los temas de seguridad distrital y nacional, que afecten la percepción de la ciudadanía, generando incertidumbre en el logro de metas y objetivos institucionales.

En aras de mostrar de manera gráfica los resultados, se relaciona la síntesis del ejercicio para las amenazas identificadas en la Entidad.

Políticos y Relacionamiento		Financieros y Presupuestales		Sociales		Normativos y Legales	
Cambio de gobierno nacional y/o administración distrital	140	Menor asignación por caída de los ingresos fiscales del distrito	135	Descontento o inconformismo de la ciudadanía	164	Cambios en la legislación y normatividad aplicable a la gestión de la Entidad	91
Cambio de políticas públicas que afecten la gestión de la Entidad	129	Condiciones del mercado que afectan la asignación de subsidios para vivienda VIP y VIS	133	Hechos de alteración de orden público, protestas, huelgas y vandalismo	134	Normatividad o legislación desfavorable	70
Falta de relacionamiento con otras entidades del orden nacional, distrital e internacional	66	Cambios financieros o afectaciones en el sector constructor de vivienda VIP y VIS	104	Protestas, huelgas que afecten la realización de actividades relacionadas con el componente ambiental	87	Inaplicabilidad de los funcionarios del autocontrol y desconocimiento de las Normas	79
Falta de alianzas y convenios con otras entidades para el desarrollo de funciones	53	Cambio en los precios de los insumos	84	Desconocimiento de derechos y deberes por parte de los grupos de valor	78	Impedimentos legales o normativos que afectan la puesta en marcha de los programas y proyectos de la Entidad	75
Baja disposición de las entidades del sector para la implementación de las Políticas Públicas	39	Otras	20	Otras	11	Falta de legislación y normatividad que respalde la gestión de la Entidad	51
Falta de relacionamiento con entidades privadas	39	Tecnológicos		Ambientales		Políticas públicas que favorezcan la implementación del componente ambiental (Colombia Compra Eficiente)	49
Mala imagen institucional	24	Virus, ataques cibernéticos etc	135	Entorno inseguro a los alrededores de la Entidad (robos, accidentes de tránsito, entre otros)	162	Otras	22
Falta de relacionamiento con cooperantes	22	Desconocimiento de nuevas tecnologías	130	Entorno poco sano a los alrededores de la entidad (ruido, contaminación)	139		
Fraude externo (suplantación de identidad, tramitadores etc)	19	Cambio de tecnologías, tecnología obsoleta	117	Cambio Climático: Incendios forestales, deslizamiento, sequía, terremoto, granizadas, vendavales, emisiones atmosféricas, inundaciones, falta disponibilidad de recursos naturales, calidad del aire y agua.	123		
Otras	16	Falta de implementación de los lineamientos de seguridad de la información dados por MINTIC	54	Entorno expuesto a riesgo biológico (Virus, bacterias, enfermedades etc.)	49		
Bajo relacionamiento con proveedores	14	Posible suplantación de identidad en la SDHT en canales digitales	39	Otras	14		
		Otras	11				

A partir de la información analizada en el diagnóstico institucional y acorde con los resultados obtenidos, se adelantó la construcción de estrategias, las cuales se relacionan como nuestras oportunidades para continuar fortaleciendo la gestión de la entidad, a continuación, se relacionan la información:

ESTRATEGIAS	
1	Fortalecer la articulación y comunicación entre los procesos para incrementar su apropiación e interacción de sus actividades y herramientas, en pro del logro de los objetivos institucionales.
2	Impulsar la transformación digital e innovación tecnológica de la Entidad, para afianzar la gestión institucional y ambiental.
3	Fortalecer las prácticas sostenibles, que impacten positivamente el consumo de los recursos naturales, desde los servidores públicos y colaboradores, hasta nuestras partes interesadas.

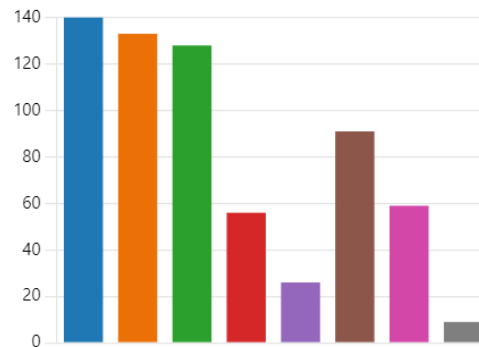
4	Planificar los cambios significativos que impacten el desarrollo de las actividades de la entidad.
5	Fomentar escenarios de participación ciudadana en la construcción e implementación de la política integral del Hábitat, que posibiliten la interlocución, la identificación y ejecución de iniciativas en las que converjan los intereses de la ciudadanía y la gestión.

9. Resultados encuesta a colaboradores: DOFA

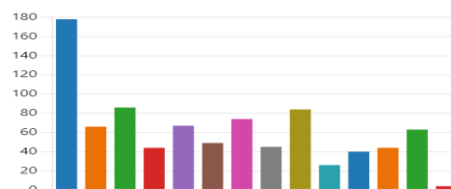
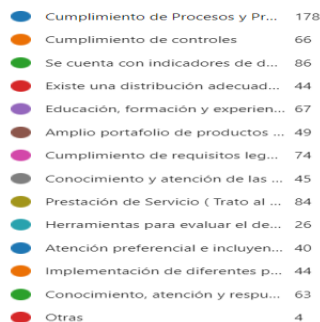
A continuación, presentamos los resultados consolidados del cuestionario desarrollado mediante código QR, en cada uno de los pisos de la entidad y con el acceso a las plataformas de consulta compartido con el personal de cada área.

La información de resultados consolidados se relaciona a continuación:

3. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con el liderazgo y toma de decisiones por parte del Equipo Directivo ha identificado al interior de la Entidad?

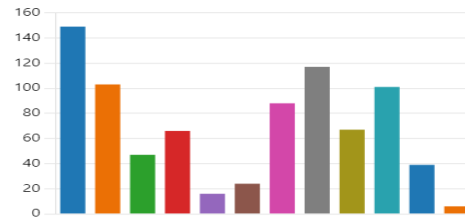


4. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con la ejecución de Procesos, Procedimientos y controles ha identificado al interior de la Entidad?



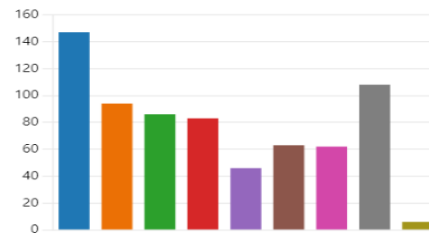
5. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con el personal, Seguridad y Salud en el Trabajo, cumplimiento del Código de Integridad e intención frente a la corrupción ha identificado al interior de la Entidad?

Comportamientos éticos de los ...	149
Cumplimiento del Código de Int...	103
Alta capacidad de reacción en c...	47
Condiciones laborales (salario, p...	66
Incentivos laborales no salariale...	16
Procesos meritocráticos	24
Talento humano con experiencia...	88
Realización de actividades de pr...	117
Condiciones seguras en el entor...	67
Buen ambiente laboral	101
Talento humano idóneo para la i...	39
Otras	6



6. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con los recursos tecnológicos ha identificado al interior de la Entidad?

Se cuenta con recursos tecnoló...	147
Existen recursos tecnológicos (E...	94
Canales de comunicación institu...	86
La conectividad, redes y equipo...	83
Tecnologías e Infraestructuras a...	46
Se cuenta con un soporte tecnol...	63
Existen lineamientos y/o control...	62
Se cuentan con varios canales d...	108
Otras	6



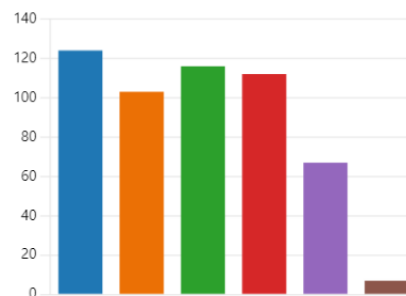
7. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con los recursos físicos ha identificado al interior de la Entidad?

La Infraestructura física es sufici...	137
Se cuenta con una planta física ...	116
Ubicación de las instalaciones d...	207
Otras	14



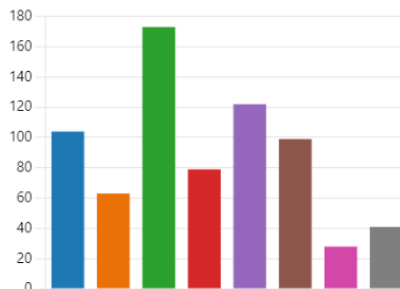
8. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con la asignación, ejecución y seguimiento de recursos ha identificado al interior de la Entidad?

Capacidad en la contratación de...	124
Coherencia en la asignación de l...	103
Seguimiento a los recursos	116
Cumplimiento en la ejecución d...	112
Recursos asignados para el func...	67
Otras	7



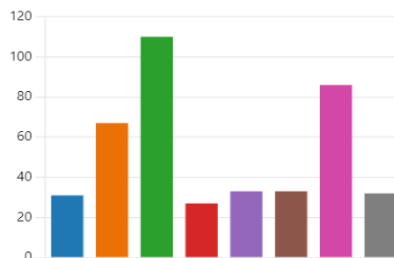
9. ¿Cuáles de las siguientes fortalezas relacionadas con la cultura organizacional ha identificado al interior de la Entidad?

Adaptabilidad al cambio	104
Innovación	63
Trabajo en equipo	173
Comunicación entre los procesos	79
Compromiso con las labores po...	122
Sentido de pertenencia por part...	99
Compromiso en la participación...	28
Otras	41



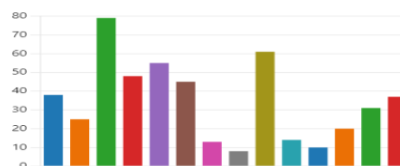
10. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con el liderazgo y toma de decisiones por parte del Equipo Directivo ha identificado al interior de la Entidad?

Falta de Liderazgo	31
Falta de Lineamientos claros fre...	67
Falta de socialización de las acti...	110
Falta de toma de decisiones	27
Inadecuado funcionamiento de ...	33
Falta de lineamientos por la Alta...	33
Falta de apropiación del Sistem...	86
Otras	32



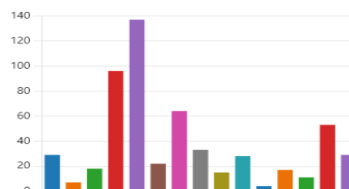
11. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con la ejecución de procesos, procedimientos y controles ha identificado al interior de la Entidad?

Incumplimiento de Procesos y P...	38
Incumplimiento de Controles	25
Inadecuada distribución de func...	79
Indicadores que no miden la ge...	48
Falta de compromiso y de articu...	55
Falta de educación, formación y ...	45
Incumplimiento de requisitos de...	13
Incumplimiento de requisitos le...	8
Desconocimiento de las necesid...	61
Inadecuada prestación de servic...	14
Incumplimiento en la elaboració...	10
Falta de atención preferencial e ...	20
Falta de gestión sobre las suger...	31
Otras	37



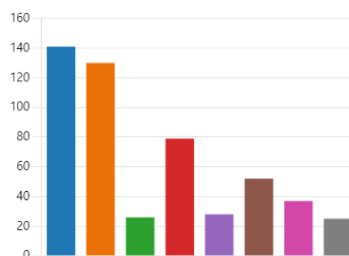
12. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con el personal, Seguridad y Salud en el Trabajo, cumplimiento del Código de Integridad e intención frente a la corrupción ha identificado al interior de la Entidad?

Posibles comportamientos no ét...	29
Fraude interno (corrupción, sob...	7
Baja capacidad de reacción ante...	18
Insuficiente planta de personal ...	96
Alta rotación del personal	137
Inadecuadas condiciones labora...	22
Falta de incentivos laborales no ...	64
Falta o inadecuados procesos m...	33
Conflictos de interés no identific...	15
Falta de actividades de prevenci...	28
Condiciones inseguras en el ent...	4
Ambiente laboral inadecuado	17
Presencia de acoso laboral	11
Falta o inadecuada transferencia...	53
Otras	29



13. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con los recursos tecnológicos ha identificado al interior de la Entidad?

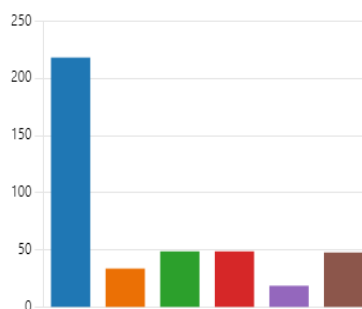
Falta de recursos tecnológicos (...)	141
Fallas en la conectividad, redes ...	130
Falta de lineamientos y/o contro...	26
Fallas en el soporte tecnológico,...	79
Fallas en los canales de comunic...	28
Falta de capacitación de los apli...	52
Divulgación Ineficiente de infor...	37
Otras	25



14. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con los recursos físicos ha identificado al interior de la Entidad?

[Más detalles](#)

Recursos insuficientes - Planta fí...	218
Daños en la infraestructura física	34
Infraestructura que no garantiza...	49
Infraestructura deficiente que i...	49
Ubicación de las instalaciones d...	19
Otras	48



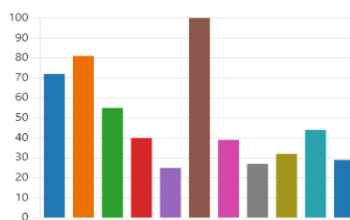
15. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con la asignación, ejecución y seguimiento de recursos ha identificado al interior de la Entidad?

Baja capacidad de ejecución pre...	72
Falta de asignación de recursos	130
Incumplimiento en la ejecución ...	36
Falta de seguimiento a los recur...	73
Otras	68



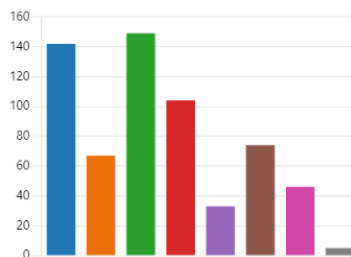
16. ¿Cuáles de las siguientes debilidades relacionadas con la cultura organizacional ha identificado al interior de la Entidad?

Resistencia al cambio	72
Falta de Innovación	81
Falta de trabajo en equipo	55
Falta de interés y participación e...	40
Falta de manejo de la diversidad...	25
Falta de comunicación entre los ...	100
Falta de interés y participación f...	39
Falta de compromiso con las lab...	27
Falta de cultura para el manejo ...	32
Falta de sentido de pertenencia ...	44
Otras	29



17. ¿Cuáles de las siguientes oportunidades relacionadas con temas políticos y de relacionamiento ha identificado que han sido o podrían ser aprovechadas por la Entidad?

Políticas públicas que respaldan ...	142
Cambios de gobierno nacional y...	67
Convenios, alianzas y acuerdos ...	149
Relacionamiento con entidades ...	104
Buen relacionamiento con prov...	33
Buena imagen institucional	74
Relacionamiento con cooperant...	46
Otras	5



18. ¿Cuáles de las siguientes oportunidades relacionadas con temas financieros y presupuestales ha identificado que han sido o podrían ser aprovechadas por la Entidad?

Asignación presupuestal acorde...	161
Disponibilidad de recursos de c...	125
Estabilidad de precios de los ins...	40
Reactivación económica	108
Otras	11



19. ¿Cuáles de las siguientes oportunidades relacionadas con temas sociales ha identificado que han sido o podrían ser aprovechadas por la Entidad?

Reconocimiento de la labor de l...	191
Hábitos y costumbres de los ciu...	113
Disposición de los funcionarios ...	105
Conocimiento de derechos y de...	71
Otras	6



20. ¿Cuáles de las siguientes oportunidades relacionadas con temas tecnológicos ha identificado que han sido o podrían ser aprovechadas por la Entidad?

Nuevos lineamientos sobre Seg...	124
Nuevas tecnologías	244
Existencia de programas contra ...	62
Otras	9



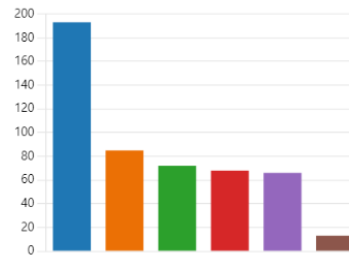
21. ¿Cuáles de las siguientes oportunidades relacionadas con temas ambientales ha identificado que han sido o podrían ser aprovechadas por la Entidad?

Ambiente seguro a los alrededor...	129
Ambiente sano a los alrededor...	102
Ambiente libre de riesgo biológi...	80
Adquisición de productos que s...	146
Otras	7



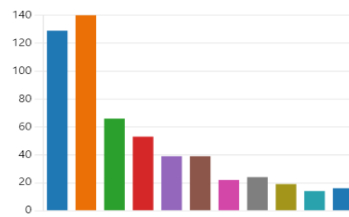
22. ¿Cuáles de las siguientes oportunidades relacionadas con temas normativos y legales ha identificado que han sido o podrían ser aprovechadas por la Entidad?

Normatividad y legislación que ...	193
Cambios en la legislación aplica...	85
Implementación y certificación ...	72
Implementación y certificación ...	68
Implementación y certificación ...	66
Otras	13



23. ¿Cuáles de las siguientes amenazas relacionadas con temas políticos y de relacionamiento ha identificado que han afectado o podrían afectar a la Entidad?

Cambio de políticas públicas qu...	129
Cambio de gobierno nacional y/...	140
Falta de relacionamiento con otr...	66
Falta de alianzas y convenios co...	53
Baja disposición de las entidade...	39
Falta de relacionamiento con en...	39
Falta de relacionamiento con co...	22
Mala imagen institucional	24
Fraude externo (suplantación de...	19
Bajo relacionamiento con prove...	14
Otras	16



24. ¿Cuáles de las siguientes amenazas relacionadas con temas financieros y presupuestales ha identificado que han afectado o podrían afectar a la Entidad?

Menor asignación por caída de l...	135
Condiciones del mercado que af...	133
Cambio en los precios de los ins...	84
Cambios financieros o afectacio...	104
Otras	20



25. ¿Cuáles de las siguientes amenazas relacionadas con temas sociales ha identificado que han afectado o podrían afectar a la Entidad?

Hechos de alteración de orden ...	134
Protestas, huelgas que afecten l...	87
Descontento o inconformismo d...	164
Desconocimiento de derechos y...	78
Otras	11



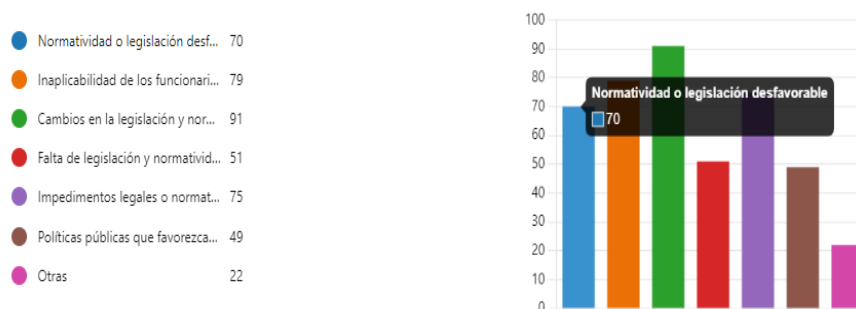
26. ¿Cuáles de las siguientes amenazas relacionadas con temas tecnológicos ha identificado que han afectado o podrían afectar a la Entidad?



27. ¿Cuáles de las siguientes amenazas relacionadas con temas ambientales ha identificado que han afectado o podrían afectar a la Entidad?



28. ¿Cuáles de las siguientes amenazas relacionadas con temas normativos y legales ha identificado que han afectado o podrían afectar a la Entidad?



Acorde al análisis de los resultados, se tabularon los puntajes, estructurado así el DOFA institucional con las variables más relevantes del Contexto Interno y Externo, como parte de la información del Plan Estratégico 2024-2028.

Se relaciona la tabla con la definición de las variables:

DOFA INSTITUCIONAL	
DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
D1. Alta rotación del personal.	O1. Nuevas tecnologías.
D2. Falta de recursos tecnológicos (Equipos de cómputo y complementarios).	O2. Normatividad y legislación que respalda la gestión de la Entidad.
D3. Falta de Innovación.	O3. Reconocimiento de la labor de la Entidad por parte de los grupos de valor (ciudadanos y partes interesadas).
D4. Fallas en la conectividad, redes y equipos.	O4. Asignación presupuestal acorde con los objetivos y el mandato legal.
D5. Falta de asignación de recursos.	O5. Convenios, alianzas y acuerdos con otras entidades.
D6. Insuficiente planta de personal para la gestión de la Entidad.	O6. Adquisición de aplicativos que contribuyan a la disminución del consumo de papel y generación de residuos.
D7. Falta de interés y participación frente a la implementación de los Sistemas de Gestión.	O7. Mantener la certificación de la Norma Ambiental ISO 14001:2015
D8. Infraestructura deficiente que impide el cumplimiento de los requisitos ambientales	O8. Adquisición de productos que sean amigables con el medio ambiente.
D9. Falta de comunicación entre los procesos.	O9. Políticas públicas que respaldan la gestión.
FORTALEZAS	AMENAZAS
F1. Ubicación de las instalaciones de la SDHT (accesible, seguro, con ofertas comerciales y bancarios, entre otros).	A1. Descontento o inconformismo de la ciudadanía.
F2. Cumplimiento de Procesos y Procedimientos.	A2. Ambiente poco sano a los alrededores de la entidad (ruido, contaminación)
F3. Trabajo en equipo.	A3. Cambio de gobierno nacional y/o administración distrital.
F4. Comportamientos éticos de los servidores públicos y/o colaboradores de la Entidad.	A4. Hechos de alteración de orden público, protestas, huelgas y vandalismo
F5. Se cuenta con recursos tecnológicos (Aplicativos o sistemas de información).	A5. Menor asignación de recursos por caída de los ingresos fiscales del distrito.
F6. Liderazgo.	A6. Virus, ataques cibernéticos etc.
F7. La Infraestructura física es suficiente y adecuada que garantiza una atención accesible de las diferentes poblaciones (rampas de acceso, ascensores y baños para personas con discapacidad).	A7. Cambio Climático: Incendios forestales, sequía, granizadas, vendavales, emisiones atmosféricas, inundaciones, falta de disponibilidad de recursos naturales, calidad del aire y agua.
F8. Sensibilización ambiental a partes interesadas por medio de actividades lúdicas.	A8. Ambiente expuesto a riesgo biológico (virus, bacterias y enfermedades)
F9. Tecnologías amigables con el medio ambiente.	A9. Condiciones del mercado que afectan la asignación de subsidios para vivienda VIP y VIS

Fuente: Cuestionario código QR.