



SECRETARÍA DEL  
**HÁBITAT**



# INFORME ESTRATEGIA DE HABITANDO TERRITORIOS

SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD  
2024

## Contenido

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Contexto.....</b>                                                                                         | <b>3</b>  |
| <b>2. Objetivo.....</b>                                                                                         | <b>4</b>  |
| <b>3. Objetivos Específicos.....</b>                                                                            | <b>4</b>  |
| <b>4. Ejecución de la Estrategia .....</b>                                                                      | <b>4</b>  |
| 4.1. Resumen General .....                                                                                      | 4         |
| 4.2. Detallado de lo realizado .....                                                                            | 7         |
| 4.2.1. Acompañamiento activo a las instancias y espacios de participación y<br>coordinación a nivel local. .... | 11        |
| 4.2.2. Acompañamiento a las estrategias, programas y proyectos que desarrolla la<br>Secretaría del Hábitat..... | 13        |
| 4.2.3. Articulación con las autoridades locales. ....                                                           | 14        |
| <b>5. Plan de Comunicaciones.....</b>                                                                           | <b>16</b> |
| <b>6. Logros y Beneficios .....</b>                                                                             | <b>16</b> |
| <b>7. Indicadores y Evaluación.....</b>                                                                         | <b>17</b> |
| <b>8. Lecciones Aprendidas y buenas prácticas.....</b>                                                          | <b>17</b> |
| <b>9. Retos 2025 .....</b>                                                                                      | <b>18</b> |
| <b>10. Recomendaciones y conclusiones.....</b>                                                                  | <b>19</b> |
| <b>11. Anexos .....</b>                                                                                         | <b>19</b> |

## 1. Contexto

En el contexto del Plan de Desarrollo 2024 – 2028 “Bogotá Camina Segura” adoptado mediante el Acuerdo 927 de 2024, la Secretaría Distrital del Hábitat fórmula el proyecto de inversión 8085 “Desarrollo de estrategias que promuevan la participación ciudadana en la revitalización y resiliencia de espacios públicos mediante gobernanza colaborativa, gestión e innovación social Bogotá D.C.” en el marco del cual se tiene la meta PDD “Diseñar e implementar 4 estrategias que promuevan la participación ciudadana en la revitalización y resiliencia de espacios urbanos y rurales a través de la gobernanza colaborativa la gestión e innovación social para un hábitat incluyente”. Plan de Desarrollo 2024 – 2028 “Bogotá Camina Segura” adoptado mediante el Acuerdo 927 de 2024, la Secretaría Distrital del Hábitat formula el proyecto de inversión 8085 “Desarrollo de estrategias que promuevan la participación ciudadana en la revitalización y resiliencia de espacios públicos mediante gobernanza colaborativa, gestión e innovación social Bogotá D.C.” en el marco del cual se tiene la meta PDD “Diseñar e implementar 4 estrategias que promuevan la participación ciudadana en la revitalización y resiliencia de espacios urbanos y rurales a través de la gobernanza colaborativa la gestión e innovación social para un hábitat incluyente”.

La Secretaría Distrital del Hábitat reconoce que la construcción de una ciudad mejor no puede lograrse sin la participación, colaboración y el esfuerzo conjunto de todos sus habitantes. Conscientes de que cada ciudadano y ciudadana desempeña un papel crucial en la transformación y mejora de sus entornos, se ha diseñado la estrategia “*Habitando Territorios*” con la cual se busca fortalecer la participación ciudadana y empoderar a las comunidades para que se conviertan en agentes activos de cambio.

“*Habitando Territorios*” está diseñada para fomentar y facilitar la inclusión de los residentes de las 20 localidades de la ciudad tanto en áreas urbanas como rurales mediante un enfoque integral. La estrategia se enfoca en promover el diálogo abierto y constructivo entre diversos actores institucionales y no institucionales en los diferentes escenarios y espacios de participación local y en las intervenciones que desarrolle la Entidad en territorio, asegurando que las voces de todos los sectores sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones.

El presente informe tiene como objetivo presentar el seguimiento de la implementación de la estrategia de Abordaje Territorial, que a partir del II semestre del año 2024 se denominó *Habitando Territorios*, la cual es liderada por la

Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad (SPRC) de la Secretaría Distrital del Hábitat en las veinte localidades del Distrito Capital.

En este documento se abordarán los objetivos de la estrategia, un balance general de lo realizado, un reporte detallado de las acciones desarrolladas según los enfoques, componentes y los cuatro escenarios de intervención. Además, se incluirán los logros y beneficios alcanzados, indicadores y evaluación, lecciones aprendidas, buenas prácticas, retos para la vigencia 2025, así como las recomendaciones, conclusiones y anexos que contienen los soportes y reportes cuantitativos de las actividades realizadas.

## 2. Objetivo

Promover la participación ciudadana en los programas, proyectos y estrategias de la Secretaría Distrital del Hábitat, la gestión social y el posicionamiento de temas estratégicos en los espacios locales, facilitando así una mayor apropiación y corresponsabilidad en la gestión integral del hábitat.

## 3. Objetivos Específicos

- Elaborar lineamientos, herramientas y mecanismos de información que faciliten la gestión social, asegurando procesos transparentes y accesibles en la Secretaría Distrital del Hábitat.
- Promover la articulación interna de las estrategias y agendas de gestión social de la Secretaría Distrital del Hábitat, con el fin de fortalecer el relacionamiento y la confianza con las comunidades en los territorios, mediante la coordinación eficiente entre las áreas de la entidad.
- Participar activamente en espacios e instancias de participación locales, promoviendo la oferta institucional y posicionando temas estratégicos para fomentar la participación efectiva de la comunidad, facilitando su acceso a los servicios ofrecidos.

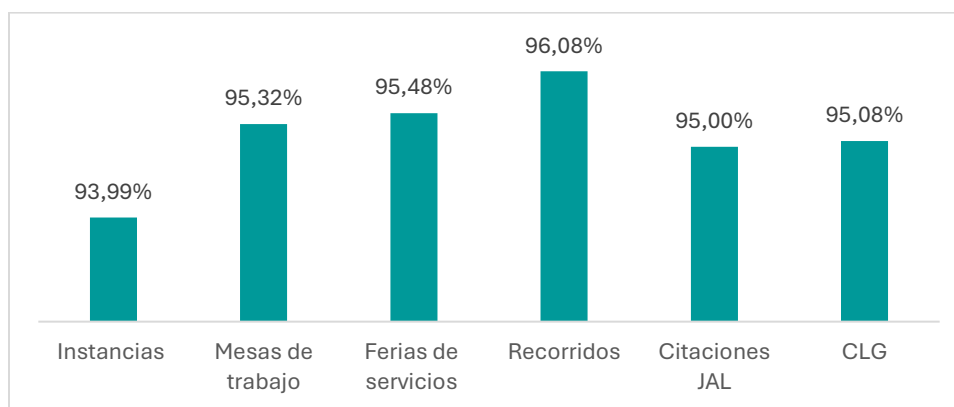
## 4. Ejecución de la Estrategia

### 4.1. Resumen General

La estrategia *Habitando Territorios* en la vigencia 2024 acompañó más del 93% de las diferentes instancias y espacios a los que fue convocada la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad, conforme se ilustra seguidamente

en la gráfica No. 1. Estos acompañamientos permitieron fortalecer la participación de la ciudadanía de las 20 localidades de Bogotá en temas relacionados con el hábitat.

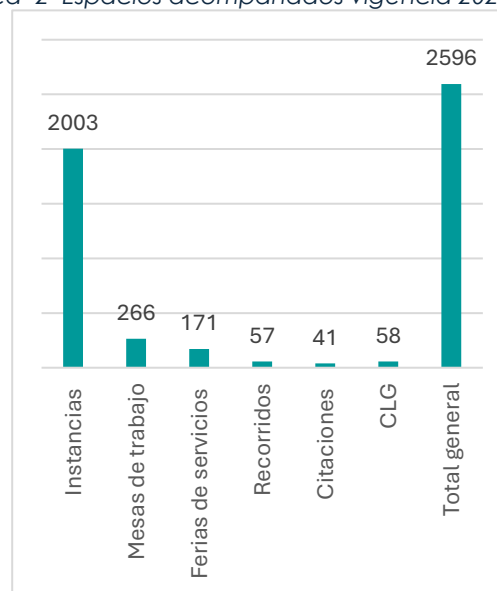
Gráfica 1 Porcentaje (%) Espacios convocados Vs acompañados



Fuente: Elaboración propia SPRC

Gráfica 2 Espacios acompañados vigencia 2024

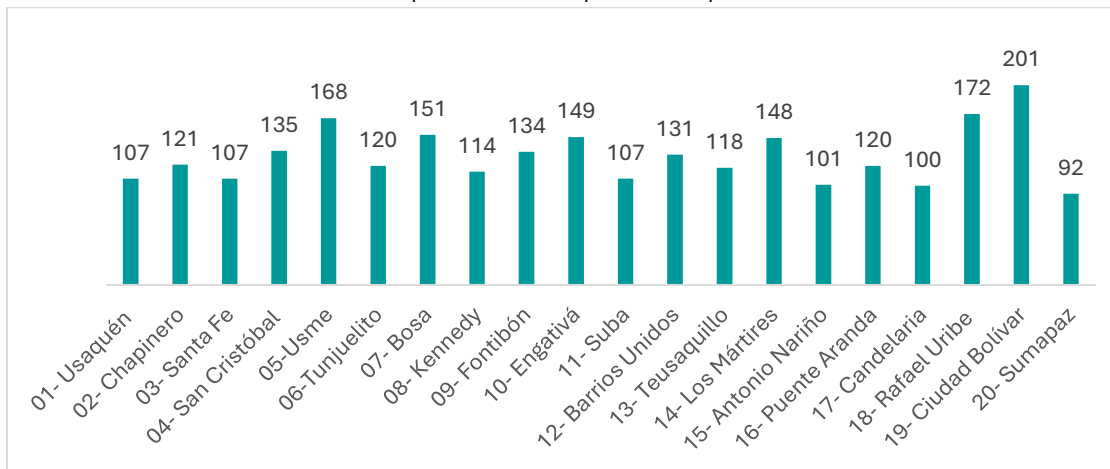
Así también, a través de la intervención activa en 2596 espacios entre ellos, 2.003 sesiones de instancias de participación, 266 mesas de trabajo, 171 ferias de servicios o jornadas de socialización, 57 recorridos, 41 citaciones y 58 Consejos Locales de Gobierno, conforme se puede visualizar en la gráfica No. 2; se logró un mayor acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital del Hábitat, como también se incentivó el diálogo constructivo abordando las necesidades específicas de cada localidad y promoviendo un espacio de participación más inclusivo y efectivo.



Fuente: Elaboración propia SPRC

Respecto al número de espacios acompañados por localidad, se identificaron algunas localidades son más activas y participativas que otras en el sector Hábitat. Entre las más activas se destacaron la Localidad de Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe y Usme, mientras que las menos activas fueron Sumapaz, Candelaria y Antonio Nariño, tal como se muestra en la gráfica No. 3 y se detalla en tabla No. 1.

Gráfica 3 Espacios acompañados por localidad



Fuente: Elaboración propia SPRC

Tabla 1 Espacios acompañados vigencia 2024 por localidad

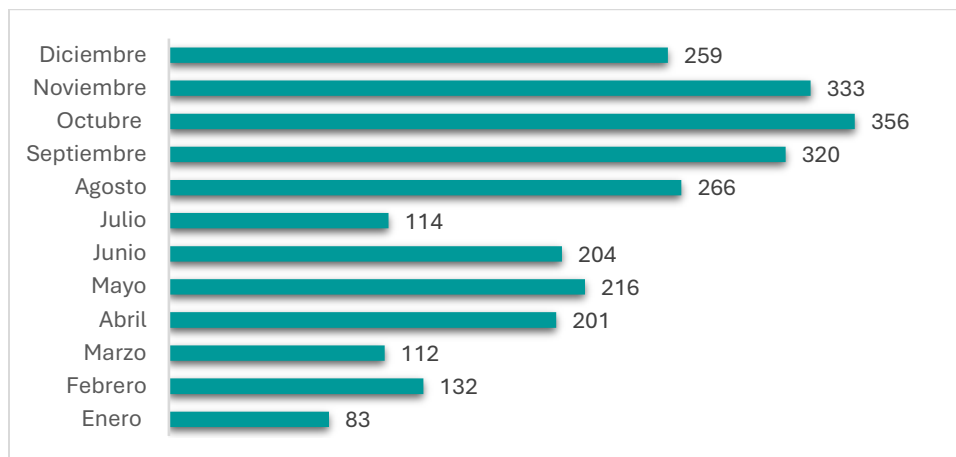
| Localidad          | Instancias   | Mesas de trabajo | Ferias de servicio | recorridos | Citaciones | CLG       |
|--------------------|--------------|------------------|--------------------|------------|------------|-----------|
| 01- Usaquén        | 87           | 11               | 3                  | 1          | 2          | 3         |
| 02- Chapinero      | 99           | 7                | 8                  | 1          | 3          | 3         |
| 03- Santa Fe       | 91           | 5                | 3                  | 4          | 2          | 2         |
| 04- San Cristóbal  | 92           | 16               | 11                 | 5          | 8          | 3         |
| 05-Usme            | 114          | 27               | 14                 | 8          | 2          | 3         |
| 06-Tunjuelito      | 101          | 7                | 7                  | 1          | 1          | 3         |
| 07- Bosa           | 103          | 26               | 18                 | 1          | 2          | 1         |
| 08- Kennedy        | 86           | 8                | 13                 | 2          | 1          | 4         |
| 09- Fontibón       | 113          | 3                | 13                 | 0          | 1          | 4         |
| 10- Engativá       | 111          | 13               | 16                 | 3          | 3          | 3         |
| 11- Suba           | 87           | 8                | 5                  | 0          | 4          | 3         |
| 12- Barrios Unidos | 109          | 8                | 6                  | 4          | 0          | 4         |
| 13- Teusaquillo    | 102          | 8                | 3                  | 1          | 2          | 2         |
| 14- Los Mártires   | 127          | 10               | 8                  | 2          | 1          | 0         |
| 15- Antonio Nariño | 86           | 4                | 10                 | 0          | 0          | 1         |
| 16- Puente Aranda  | 100          | 9                | 5                  | 1          | 1          | 4         |
| 17- Candelaria     | 89           | 4                | 2                  | 2          | 0          | 3         |
| 18- Rafael Uribe   | 117          | 23               | 14                 | 7          | 4          | 7         |
| 19- Ciudad Bolívar | 106          | 62               | 12                 | 14         | 3          | 4         |
| 20- Sumapaz        | 83           | 7                | 0                  | 0          | 1          | 1         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>2.003</b> | <b>266</b>       | <b>171</b>         | <b>57</b>  | <b>41</b>  | <b>58</b> |

Fuente: Elaboración propia SPRC

Es importante resaltar que, durante el primer semestre del año, la estrategia se denominaba "Abordaje Territorial" y que, a partir del segundo semestre, pasó a

llamarse “Habitando Territorios”. Así mismo, como parte del cambio, se implementó el reporte de los espacios acompañados, siendo incluidos en los informes de seguimiento.

Gráfica 4 Espacios acompañados por mes



Fuente: Elaboración propia SPRC

Tabla 2 Espacios acompañados vigencia 2024 por mes

| Mes          | Instancias   | Mesas de Trabajo | Feria de Servicios | Recorridos | Citaciones | CLG       |
|--------------|--------------|------------------|--------------------|------------|------------|-----------|
| Enero        | 78           | 1                | 1                  | 0          | 3          | 0         |
| Febrero      | 120          | 1                | 7                  | 0          | 1          | 3         |
| Marzo        | 95           | 7                | 7                  | 0          | 0          | 3         |
| Abril        | 159          | 16               | 18                 | 0          | 6          | 2         |
| Mayo         | 184          | 7                | 23                 | 0          | 0          | 2         |
| Junio        | 177          | 9                | 12                 | 0          | 3          | 3         |
| Julio        | 88           | 20               | 5                  | 0          | 1          | 0         |
| Agosto       | 185          | 37               | 17                 | 6          | 17         | 4         |
| Septiembre   | 234          | 42               | 21                 | 12         | 2          | 9         |
| Octubre      | 252          | 58               | 27                 | 8          | 3          | 8         |
| Noviembre    | 222          | 50               | 26                 | 18         | 4          | 13        |
| Diciembre    | 209          | 18               | 7                  | 13         | 1          | 11        |
| <b>Total</b> | <b>2.003</b> | <b>266</b>       | <b>171</b>         | <b>57</b>  | <b>41</b>  | <b>58</b> |

Fuente: Elaboración propia SPRC

## 4.2. Detallado de lo realizado

En el marco de los enfoques de la estrategia, se trabajó para garantizar un relacionamiento constante con actores institucionales y no institucionales. Asimismo, se g que la información fuera clara y accesible, facilitando su comprensión por parte de la comunidad y otros actores claves.

Ahora bien, con respecto a los componentes se fortaleció la formación de los Referentes y Técnicos de Apoyo mediante la coordinación con las áreas técnicas de la Secretaría Distrital del Hábitat. Estas capacitaciones específicas les proporcionaron las herramientas necesarias para participar activamente en las instancias locales, posicionar temas estratégicos y atender las inquietudes de la comunidad. Así mismo, se fomentó un ambiente de colaboración y trabajo en equipo, facilitando espacios para el intercambio de ideas y la construcción de soluciones conjuntas; lo que impulsó la participación y el compromiso con los objetivos colectivos.

Finalmente, se promovió la cooperación y articulación interinstitucional, permitiendo una mayor integración de esfuerzos y recursos entre actores locales y entidades distritales, evitando la duplicación de actividades y asegurando una intervención más eficiente y coordinada en los territorios.

Con respecto al proceso de formación, se desarrollaron diversas capacitaciones en las cuales se abordaron las siguientes temáticas:

- **Territorios Mágicos:** El 26 de agosto, en el auditorio de la Caja de Vivienda Popular, se llevó a cabo un taller teórico-práctico sobre la estrategia Territorios Mágicos y la teoría del color, liderado por una profesional de la estrategia. Durante la jornada, se presentaron los territorios priorizados y las modalidades de intervención ("in house" y por convenio). Este espacio permitió profundizar en el enfoque metodológico, fortalecer habilidades prácticas para su implementación y generar reflexiones sobre su aplicación en diversos contextos territoriales. Además, se resolvieron inquietudes y se promovió el intercambio de experiencias entre los participantes.
- **Innova tu Territorio:** Los días 5 de septiembre, 7 de octubre y 5 de noviembre se llevaron a cabo jornadas de capacitación, en las cuales se presentó la Estrategia de Innovación Social, detallando sus ámbitos de aplicación, población beneficiada, requisitos y criterios de participación. Como complemento, se desarrolló un ejercicio práctico para reforzar lo aprendido, facilitando la apropiación de los conceptos clave y su aplicación en territorio. Estas jornadas permitieron que el equipo territorial adquiriera las herramientas necesarias para difundir la convocatoria, resolver inquietudes y orientar a la comunidad en el proceso de postulación y participación. Además, se generaron espacios de diálogo en los que se identificaron



oportunidades de mejora y estrategias para fortalecer el impacto de la iniciativa en los diferentes contextos locales.

- **Programa Mi Casa en Bogotá:** Se llevaron a cabo diversas jornadas de capacitación en articulación con la Subsecretaría de Gestión Financiera, con el objetivo de que el equipo de la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad (SPRC) conociera los programas, difundiera la información en los espacios locales y facilitara la participación de la comunidad.

Entre estas jornadas se destacan la presentación del programa Oferta Preferente el 20 de marzo, la socialización del programa Reactiva tu Compra, Reactiva tu Hogar el 26 de abril, la capacitación previa a la convocatoria a la feria de vivienda el 23 de mayo, cuya ejecución se llevó a cabo los días 25 y 26 de mayo, y la capacitación previa a la Feria de Vivienda el 25 de septiembre, en preparación para el evento desarrollado los días 25, 26 y 27 de octubre en el CEFE El Tunal. Asimismo, el 26 de septiembre se realizó una capacitación virtual sobre el programa de educación e inclusión financiera y su articulación con las Manzanas del Cuidado, y el 27 de noviembre se llevó a cabo una jornada de capacitación para el apoyo en salas de ventas. Estas acciones permitieron fortalecer el conocimiento del equipo y mejorar su capacidad para brindar información clara y oportuna a la comunidad, promoviendo una mayor participación en los programas y servicios de la Entidad.

- **Políticas Públicas:** El 8 de abril se llevó a cabo una capacitación liderada por profesionales de la Subdirección de Información Sectorial, en la cual se socializaron con el equipo de la SPRC las políticas públicas que orientan, así como los productos a cargo de la Entidad y del sector. Durante la jornada, se resolvieron inquietudes y se brindaron herramientas clave para fortalecer el conocimiento del equipo, con el fin de mejorar su capacidad para orientar a la comunidad.
- **Política Pública de Protección a Moradores y Actividades Productivas:** Se realizó una articulación con la Subdirección de Gestión del Suelo, lo que permitió brindar capacitación al equipo de la SPRC los días 23 y 30 de septiembre, en la que se abordaron aspectos clave relacionados con el Decreto 563 de 2023. Además, el 21 de octubre se desarrolló un ejercicio teórico-práctico para profundizar en la comprensión del objetivo, alcance, actores involucrados y las alternativas de intervención contempladas en el decreto, con el fin de fortalecer las capacidades del equipo para aplicar de manera efectiva los conocimientos adquiridos en su labor diaria.

- **Guaque y los Amigos del Agua:** Se realizó una articulación con la Subdirección de Servicios Públicos, lo que permitió presentar al equipo la estrategia de educación ambiental "Guaque y los amigos del agua", dirigida a niños, niñas y adolescentes, el objetivo fue articular acciones entre las 2 áreas, para promover el cuidado del medio ambiente, sensibilizando a las nuevas generaciones sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales y fomentando prácticas responsables en su uso y preservación.
- **Líneas de inversión y conceptos de gasto del sector Hábitat:** En articulación con la Subdirección de Programas y Proyectos, el 21 de agosto se desarrolló una capacitación en la que se brindó al equipo de la SPRC información sobre los procesos de formulación de los Planes de Desarrollo Local, las líneas de inversión y los conceptos de gasto del sector Hábitat. Durante la jornada, se profundizó especialmente en los conceptos de gasto para las localidades con ruralidad, con el objetivo de fortalecer el conocimiento del equipo y garantizar una mejor gestión en los espacios locales, asegurando que se comprendan adecuadamente los recursos disponibles y cómo se pueden aplicar para beneficiar a las comunidades en cada territorio.
- **Plan Estratégico Institucional 2024-2028:** El día 26 de agosto, el subdirector José Luis Aldana realizó una reunión con el equipo en la que se profundizó en la misión, visión, ejes estratégicos, hitos y metas del sector Hábitat. Esta sesión permitió al equipo alinear sus acciones con los objetivos institucionales, garantizando una mayor coherencia en el desarrollo de las actividades y una mejor contribución al cumplimiento de las metas del sector.
- **Guía de gestión social:** El día 2 de septiembre se realizó un taller denominado "La dosis mínima", en el cual se trabajó con el equipo la metodología de implementación de la Guía de Gestión Social, abordando las fases de alistamiento, ingreso a territorio, permanencia estratégica y salida o cierre. Esta actividad tuvo como objetivo revisar la metodología de la actividad y preparar al equipo para el Encuentro con Sociales de la SDHT, que se desarrolló el 6 de septiembre en la Biblioteca Virgilio Barco. Posteriormente, el 14 de noviembre se continuó con la implementación de la metodología para la actividad del 15 de noviembre, en la que se llevó a cabo el Encuentro de Sociales del Sector Hábitat, en las instalaciones del IDRD. Este espacio permitió alinear visiones y lenguajes, fortalecer herramientas de trabajo y promover la colaboración de los sociales en territorio, con el fin de mejorar la capacidad institucional para responder a las necesidades de la ciudad **Sistema Integrado de Gestión (SIG):** El día 20

de mayo, una profesional de la Subdirección de Participación lideró una capacitación en la que se abordaron aspectos clave para mejorar la eficiencia y eficacia de las prácticas administrativas y operativas, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y ambientales. Este proceso se realizó como preparación previa a la auditoría, con el objetivo de optimizar los procedimientos y garantizar un desempeño acorde a los requisitos establecidos.

Estas acciones contribuyeron a que el equipo fortaleciera sus conocimientos y capacidades para dar respuesta a las inquietudes presentadas por parte de la comunidad y ejecutar su labor con mayor eficacia. En el caso particular de las estrategias Territorios Mágicos e Innovación Social del hábitat, contribuyeron respectivamente a facilitar su implementación y a orientar a la comunidad para presentarse a la convocatoria Innova tu Territorio.

Con respecto a la implementación de la estrategia en cada uno de los 4 escenarios se realizó lo siguiente:

#### **4.2.1. Acompañamiento activo a las instancias y espacios de participación y coordinación a nivel local.**

La presencia constante en diversas instancias y espacios de participación como lo fueron; mesas de trabajo, ferias y/o jornadas de socialización y recorridos, permitió visibilizar y posicionar los temas estratégicos de la Secretaría Distrital del Hábitat ante la comunidad, líderes locales y otras entidades distritales. Del mismo modo a través de estos espacios, se fortaleció la difusión de los canales de atención de la Entidad, garantizando que la ciudadanía conozca cómo acceder a servicios, realizar consultas y presentar solicitudes.

Durante estas intervenciones, se atendieron de manera oportuna las dudas e inquietudes presentadas por la comunidad, resolviendo preguntas relacionadas con los programas y servicios ofrecidos, y fortaleció la capacidad del equipo para brindar orientación clara y efectiva. Esta articulación constante contribuyó a consolidar una relación de confianza con la ciudadanía, facilitando el acceso a la información y a los servicios y programas de la Entidad.

Durante la vigencia 2024, se acompañaron 2.003 sesiones de instancias de participación, en donde se logró incorporar en los planes de acción diversas

actividades para posicionar temas estratégicos. Entre estas acciones se destacaron las jornadas de socialización de los programas de subsidios para vivienda nueva, destacando programas como Oferta Preferente y Reactiva tu compra, reactiva tu hogar, que facilitan el acceso a una vivienda digna. Estos espacios también permitieron la promoción de ferias de vivienda, acercando la oferta institucional de manera directa a la comunidad e incentivando su participación. También se llevaron a cabo presentaciones de programas y estrategias, destacando iniciativas como "Territorios Mágicos" e "Innova tu Territorio". Estas actividades facilitaron que la comunidad conociera y se apropiara de las acciones desarrolladas por la Secretaría Distrital del Hábitat,

En relación con las instancias de participación, se destaca el trabajo desarrollado en el Consejo Local de Discapacidad de la localidad de Bosa, donde la Secretaría Distrital del Hábitat asumió el rol de Secretaría Técnica. Este compromiso implicó enfrentar diversos retos; como la planificación, convocatoria y desarrollo de las sesiones periódicas, la coordinación de las mesas de trabajo temáticas, y el liderazgo necesario para garantizar la ejecución efectiva de las actividades establecidas en el Plan Operativo Anual Local (POAL). Además, se promovió la articulación entre diferentes actores, incluyendo entidades distritales, organizaciones y representantes de la comunidad con discapacidad, para asegurar una participación incidente y colaborativa.

El trabajo también abarcó tareas administrativas clave como la elaboración de actas, el seguimiento a compromisos adquiridos en el Consejo, y la sistematización de información relevante para la toma de decisiones.

Con respecto a las mesas de trabajo, se logró acompañar un total de 265, entre las cuales se destacan las mesas de concertación desarrolladas como parte del proceso previo para la formulación de los Planes de Desarrollo Local. Así mismo, se resalta el acompañamiento a las mesas de trabajo de pre-CLOPS (Consejos Locales de Política Social), las realizadas en el marco del Consejo Local de Discapacidad de Bosa, las mesas interinstitucionales y aquellas llevadas a cabo directamente con la comunidad.

En cuanto a las ferias de servicios y jornadas de socialización, se acompañaron 169 espacios en los que se presentó la oferta institucional de la Entidad. Por otro lado, se llevaron a cabo 49 recorridos, en los que el equipo tuvo la oportunidad de conocer de primera mano las realidades territoriales, facilitando una comprensión más profunda de las necesidades locales.

#### **4.2.2. Acompañamiento a las estrategias, programas y proyectos que desarrolla la Secretaría del Hábitat.**

El equipo de Habitando Territorios facilitó de manera efectiva la implementación de algunos programas, proyectos y estrategias desarrollados por la Secretaría Distrital del Hábitat (SDHT).

Entre estos se destacó el acompañamiento que se brindó en el marco del Proyecto de Revitalización Integral del Cable Potosí, Cable Aéreo San Cristóbal, las estrategias Territorios Mágicos e innovación Social y el proceso de rendición de cuentas; en donde gracias al conocimiento de las dinámicas sociales y territoriales se brindó información a las particularidades de los territorios, se identificó actores clave, se articularon acciones con actores institucionales y comunitarios, y se difundió información de las actividades .

También se atendieron y gestionaron conflictos y se superaron barreras sociales; facilitando así el desarrollo de las intervenciones en territorios.

Finalmente, se impulsaron actividades participativas que involucraron activamente a las comunidades, fortaleciendo la corresponsabilidad y garantizando que las acciones respondieran a las necesidades locales.

Así mismo, el equipo brindó apoyo en el marco de las ferias de vivienda organizadas por la Subsecretaría de Gestión Financiera, en las cuales participó en labores logísticas y ofreció orientación a las familias asistentes, proporcionando información sobre la oferta institucional, los proyectos de vivienda con unidades habitacionales disponibles y las entidades financieras presentes. Dichas ferias de vivienda se desarrollaron de del 25 y 26 de mayo y el 25 26 y 27 de octubre

Adicionalmente, se acompañaron las jornadas que se desarrollaron los días 1, 14 y 15 de diciembre en las salas de ventas de algunas constructoras, donde también se orientó a la ciudadanía sobre la oferta institucional relacionada con el subsidio de vivienda nueva, facilitando el acceso a soluciones habitacionales.

Desde el equipo de la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad se articularon acciones y se lideraron las actividades desarrolladas por la Secretaría Distrital del Hábitat (SDHT) en el barrio El Regalo, ubicado en la localidad de Bosa. En este territorio se llevaron a cabo jornadas de embellecimiento y restauración en algunas áreas del Ecobarrio, una intervención que se adelantó

por la Entidad en vigencias anteriores. Estas actividades contaron con la participación de la comunidad, promoviendo su apropiación del espacio, y con el apoyo de la UAESP, lo que permitió una intervención integral y el fortalecimiento del trabajo interinstitucional.

#### **4.2.3. Articulación con las autoridades locales.**

Como parte de la estrategia Habitando Territorios, se consolidó la articulación con las Alcaldías Locales mediante la implementación y fortalecimiento de canales de comunicación efectivos. Esto posibilitó el acompañamiento técnico por parte de profesionales de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP), la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad (SPRC) y, la Subdirección de Servicios Públicos y la Subdirección de Operaciones, de acuerdo con las competencias, contexto y las necesidades de cada caso. Gracias a este trabajo articulado, se participó activamente en los diferentes espacios destinados a la formulación de los Planes de Desarrollo Local y la gestión de Presupuestos Participativos, promoviendo respuestas oportunas en cada espacio.

El equipo participó activamente en 58 Consejos Locales de Gobierno desarrollados en las 19 localidades. La única localidad en la que no se tuvo participación fue Los Mártires, ya que la entidad no recibió convocatoria para dicho espacio. En estos escenarios se abordaron temas estratégicos del Sector Hábitat, promoviendo la articulación interinstitucional y la priorización de acciones en las agendas locales. En algunos casos, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 199 de 2019, la Secretaría no fue convocada, dado que no estaban incluidos en la agenda temas del Sector Hábitat, así como, en otras ocasiones, aun cuando no existiera una responsabilidad directa o competencia específica en los temas tratados, la participación se realizó para dar seguimiento a los asuntos relevantes a nivel local y fortalecer su integración en las estrategias del sector.

Sin embargo, se presentaron Consejos Locales en los que no se logró garantizar participación dado la convocatoria no se allegó con tiempo suficiente para las sesiones ordinarias y extraordinarias limitando la posibilidad asistencia oportuna por parte de los directivos designados, presentado debilidades en el cumplimiento de lo estipulado en el artículo 5 del mencionado decreto

Se abordaron diversos temas en los Consejos Locales de Gobierno, destacándose la creación de los planes de acción, el proceso y los resultados de los presupuestos participativos, la presentación de acuerdos locales mediante los cuales se adoptan los Planes de Desarrollo Local, y la discusión de problemáticas relacionadas con

seguridad, espacio público, movilidad, gestión de residuos, y las inversiones de las entidades en cada localidad. También se resaltó el desarrollo de actividades conjuntas, como ferias de servicios y tomas territoriales.

En cuanto a las temáticas relacionadas con el Sector Hábitat, se destacan los siguientes Consejos Locales de Gobierno en los cuales se dio alcance a estas:

- **Localidades de Santa Fe y La Candelaria:** Se presentó el trabajo adelantado y las intervenciones en espacio público realizadas por la Subdirección de Participación y Relaciones con la Comunidad en el marco de la estrategia "Centro Vive".
- **Localidad de Usaquén:** Se actualizó la información sobre los polígonos de monitoreo 069, 069A y 280. Además, se articuló una mesa de trabajo con la Alcaldía Local para brindar apoyo técnico en la meta de mejorar 50 viviendas en la zona rural, atendiendo solicitud de la Alcaldía basada en la experiencia de la Entidad en este ámbito.
- **Localidad de Ciudad Bolívar:** En dos sesiones específicas, se abordaron temas de hábitat. En la primera, se discutieron aspectos relacionados con la ruralidad, y en la segunda, se presentó un informe sobre las intervenciones realizadas y las acciones previstas por la Entidad.
- **Localidad de Sumapaz:** Se brindó información sobre las estrategias planificadas para esta localidad, con énfasis en vivienda rural y acueductos comunitarios.
- **Localidad de Bosa:** La Entidad presentó las acciones desarrolladas que han contribuido a garantizar el derecho a una vida libre de violencias para las mujeres.
- **Localidad de Usme:** Se presentó la oferta institucional relacionada con subsidios de vivienda y la información actualizada sobre los polígonos de monitoreo. Además, se brindó acompañamiento a la estrategia liderada por la Alcaldía Local denominada Usme-ando, cuyo objetivo fue articular acciones con diversas entidades para atender de manera integral las necesidades del territorio, promoviendo una intervención coordinada y efectiva en beneficio de la comunidad.
- **Localidad de Engativá:** Se vincularon acciones al plan de acción, destacándose la presentación de la oferta institucional y el desarrollo de talleres educativos como Guaque y los amigos del agua.



Estas participaciones reafirman el compromiso del Sector Hábitat con la integración de acciones estratégicas en los territorios, respondiendo a las prioridades y necesidades locales.

#### 4.2.4. Acompañamiento local al control social y político

El equipo desempeñó un papel fundamental al acompañar citaciones de las diferentes localidades, participando en las diferentes sesiones de las Juntas de Administradoras Local (JAL), concejales y otros actores clave. En total, se atendieron 38 citaciones por la Subdirección de Participación y/o las áreas técnicas que presentaron información detallada a los cuestionarios o inquietudes presentadas. La presencia del referente local en estas sesiones permitió una comprensión más precisa de las dinámicas y necesidades específicas garantizando que las respuestas proporcionadas por las áreas técnicas estuvieran alineadas con las realidades locales. Esto facilitó una comunicación más efectiva, asegurando que las inquietudes de los actores locales fueran abordadas de manera adecuada y acorde con las prioridades del territorio.

### 5. Plan de Comunicaciones

La estrategia Habitando Territorios se fundamenta en procesos participativos desarrollados en cada localidad, con un seguimiento continuo por parte de los gestores encargados de acompañar y dinamizar cada iniciativa.

Para garantizar una adecuada demostración de la participación y el trabajo realizado por los gestores, se elaboraba mensualmente una pieza gráfica. Estas piezas eran diseñadas para su publicación en canales internos como correo electrónico, intranet y pantallas ubicadas en la Secretaría Distrital del Hábitat, asegurando así una comunicación efectiva que destacara los avances y logros alcanzados en el marco de la estrategia.

### 6. Logros y Beneficios

Algunos de los logros y beneficios de la estrategia son:

- **Fortalecimiento del equipo:** Capacitación y herramientas mejoradas que han permitido un trabajo territorial más eficiente y un acompañamiento adecuado a la comunidad.
- **Mejora de la confianza ciudadana:** Comunicación clara, respuestas oportunas y un enfoque cercano, lo que ha favorecido la participación en los programas y proyectos de la entidad.
- **Acompañamiento a más de 2,596 espacios locales:** distribuidos así 2003 instancias de participación, 266 mesas de trabajo, 171 ferias de servicios, 57



recorridos, 41 citaciones, 58 CLG, en los cuales se logró la visibilización y posicionamiento de temas estratégicos de la Secretaría Distrital del Hábitat en diversas localidades.

- **Desempeño destacado en la Secretaría Técnica CLD Bosa:** Ejercicio exitoso de la Secretaría Técnica del Consejo Local de Discapacidad de Bosa, siendo la segunda con el mejor desempeño en la ciudad.
- **Fortalecimiento en el proceso de reporte:** Optimización del reporte de los espacios acompañados, lo que ha mejorado la visibilidad y eficacia en la gestión territorial.
- **Acompañamiento a otras dependencias:** Se ha brindado apoyo a diversas áreas de la SDHT en la ejecución de sus proyectos, programas y actividades, asegurando la correcta implementación en los territorios.
- **Beneficiados:** con la implementación de la estrategia se han beneficiado más de 8.349 personas de las cuales 3,128 son hombres y 5.221 son mujeres.

## 7. Indicadores y Evaluación

Se logró el cumplimiento de los indicadores establecidos para la vigencia 2.024, demostrando un sólido compromiso con los objetivos de la estrategia Habitando Territorios. Las actividades realizadas, como el acompañamiento a 2,003 instancias de participación, 266 mesas de trabajo, 171 ferias de servicios, 57 recorridos, 41 citaciones a JAL y 58 Consejos Locales de Gobierno, reflejan la eficacia y el alcance de la estrategia en los territorios. Estos resultados fueron reportados mensualmente de manera cuantitativa mediante informe.

## 8. Lecciones Aprendidas y buenas prácticas

Este año representó un gran reto para el equipo de Habitando Territorios, dado la estructuración y conformación del equipo, lo que implicó una curva de aprendizaje respecto a los temas de Hábitat y el rol que debían desempeñar. Sin embargo, se implementaron diversas estrategias para lograr un equipo cualificado y con los conocimientos necesarios para desempeñar su rol en territorio. Entre estas estrategias se incluyeron capacitaciones, el acompañamiento por parte de los miembros del equipo con experiencia, y los encuentros sociales tanto dentro de la entidad como del sector, los cuales facilitaron el intercambio de conocimientos y la integración de aprendizajes clave.

Si bien, se ha hecho un gran esfuerzo por priorizar, atender y participar en las actividades y espacios a los cuales fue convocado el equipo, dentro de las cuales se incluyen las solicitudes de acompañamiento de otras áreas de la Entidad; es necesario se implementen mejoras a fin de que se alleguen dichas solicitudes con

mayor anticipación para garantizar la respectiva participación. Esto considerando que ha llevado a situaciones en las que lo urgente se prioriza sobre lo importante. Por tanto, es necesario mejorar la articulación institucional para optimizar este proceso, lo que permitirá garantizar que todas las necesidades del territorio sean atendidas de manera efectiva.

En cuanto al seguimiento de los espacios acompañados, se identificaron debilidades con el reporte mensual, considerando que se evidenciaron algunos casos en los que no se reportaron los espacios acompañados correctamente. Para subsanar esta falencia, al inicio de la vigencia se decidió crear un formulario (Forms) para facilitar el reporte, permitiendo que se diligenciara cada vez que se acompañara un espacio. Sin embargo, al dar revisión de los informes, se observaron falencias, posiblemente por la prisa de diligenciar el reporte o la dificultad de hacerlo en tiempo real. Finalmente, se determinó que cada miembro del equipo enviara un reporte diario en Excel, los cual fueron consolidados y permitieron contrastar las actividades programadas con las reportadas. Este cambio mejoró la calidad del reporte y permitió realizar retroalimentación continua al equipo.

## 9. Retos 2025

Durante la implementación de la estrategia Habitando Territorios, se han identificado retos clave que requieren atención para mejorar la efectividad del trabajo en las localidades, como lo son:

- **Redistribución del equipo:** Organizar de manera estratégica al personal que lidera los procesos en las localidades, asegurando una cobertura equilibrada y eficiente en cada territorio.
- **Fortalecimiento de la articulación:** Incrementar la coordinación y colaboración entre los equipos sociales de la entidad y del sector para trabajar de manera conjunta en la atención integral de las necesidades de cada territorio.
- **Capacitación continua:** Garantizar espacios regulares de formación para el equipo, con énfasis en los programas y proyectos de la entidad, permitiendo una intervención más efectiva y alineada con los objetivos de la entidad.
- **Definición de acciones:** definir acciones y actividades que puedan ser integradas en los planes de acción de las instancias locales y distritales.
- **Dotación e identificación:** Proveer a los equipos de la indumentaria y materiales necesarios para facilitar su identificación como representantes de la entidad y mejorar su interacción con la comunidad.

- **Comunicación estratégica:** Fortalecer la estrategia de comunicación para visibilizar las actividades, logros e impacto de la estrategia Habitando Territorios, fortaleciendo su posicionamiento.

## 10.Recomendaciones y conclusiones

- La estrategia permitió consolidar la presencia de la Secretaría Distrital del Hábitat en los territorios, facilitando el acceso a la oferta institucional y generando confianza entre la comunidad y la entidad.
- Se logró establecer y fortalecer la coordinación con alcaldías locales, entidades distritales y comunitarias, lo que permitió una mayor efectividad en la implementación de programas y proyectos.
- Definir criterios claros para priorizar las actividades y espacios que el equipo debe acompañar, asegurando una distribución equilibrada de los recursos y el tiempo.
- Optimizar el proceso de reporte de actividades promoviendo herramientas que permitan optimizar tiempos, disminuir la cantidad de formatos que el equipo debe diligenciar y que estos reflejen la gestión adelantada en cada uno de los territorios
- Fomentar el desarrollo de materiales informativos que respalden las actividades de socialización y comunicación con las comunidades.
- Capacitar al equipo en habilidades de comunicación efectiva, enfocadas en la interacción con comunidades diversas y la representación institucional.

## 11.Anexos

Los anexos de la estrategia están disponibles en la carpeta correspondiente en SharePoint, la cual incluye varias subcarpetas organizadas. En estas subcarpetas se encuentran los reportes cuantitativos de los espacios acompañados, así como los soportes de las actividades realizadas, entre otros, garantizando el acceso y la adecuada organización de la información.

Enlace:

<https://sdht.sharepoint.com/sites/MIGPSub.Participacin/Habitando%20Territorios/Forms/AllItems.aspx>

**JOSE LUIS ALDANDA ROMERO**  
Subdirector de Participación y Relaciones con la Comunidad  
Secretaría Distrital del Hábitat