



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

**LA DIRECTORA DE INVESTIGACIONES Y CONTROL DE VIVIENDA DE LA SUBSECRETARIA DE
INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL DE VIVIENDA DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DEL
HÁBITAT**

En ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 820 de 2003, el Decreto Nacional 51 de 2004, el Decreto Distrital 653 de 2025, el Acuerdo 735 de 2019, la Ley 1437 de 2011, la Ley 2080 de 2021 y demás normas concordantes, y

CONSIDERANDO:

Que la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL**, identificada con cedula de ciudadanía Np 52.376.213 propietaria del inmueble ubicado en la CL 23H BIS #106 56, de esta ciudad, mediante el radicado No.1-2025-154 del 03 de enero de 2025, presentó queja en contra de la empresa **PUNTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit **901.062.523-4** por el presunto incumplimiento a las obligaciones contractuales suscritas por las partes al contrato de administración, en razón a la no realización del pago de los cánones de arrendamiento en el inmueble objeto de administración y la realización de un ejercicio irregular y arbitrario de la actividad de arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda.

Que esta Dirección procedió a dar respuesta a la parte Quejosa mediante el oficio No.2-2025-1220 del 14 de enero de 2025; informándole acerca de nuestras funciones y competencias según lo preceptuado en el literal (b) artículo 33 de la Ley 820 de e igualmente requiriéndole que aportara el contrato de administración para poder continuar con el tramite de la queja presentada.

Que mediante radicado 1-2025-8639 del 04 de marzo de 2025 la parte quejosa anexa la documentación requerida por este Despacho.

Que este Despacho requirió a la empresa inmobiliaria antes mencionada, mediante el oficio No.2-2025-11104 del 10 de marzo de 2025, para que se pronunciara respecto de los hechos expuestos por la parte quejosa y así mismo aportara las pruebas que quisiese hacer valer; lo anterior en aras de garantizar el Debido proceso consagrado por el Artículo 29 de la Carta Política de 1991, y el artículo 114 del Decreto 653 de 2025.

Que revisado tanto el aplicativo de correspondencia “SIGA” con que cuenta esta Entidad, como el expediente físico, una vez transcurrido y agotado el término legal fijado, NO se evidencio que la investigada aportara respuesta al requerimiento realizado por este Despacho y enunciado en el párrafo precedente.

Que una vez revisado el sistema de información Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda “SIDIVIC”, donde se consulta la información y documentos exigidos, para quienes pretenden desarrollar actividades de anuncio, captación de recursos y enajenación de inmuebles para vivienda y arrendamiento de inmuebles, se verificó que la empresa **PUNTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit



Certificate No.
LAT - 1018





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

901.062.523-4 cuenta con la Matrícula de Arrendador No. **20170122** conforme lo establece el artículo 28 de la Ley 820 de 2003.

Que adelantadas las anteriores actuaciones administrativas, procederá esta Dirección a pronunciarse previo los siguientes:

FUNDAMENTOS LEGALES

La Subsecretaria de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda de la Secretaria Distrital del Hábitat, ejerce funciones de inspección vigilancia y control sobre las personas naturales y jurídicas que realizan actividades de anuncio, enajenación, captación de dineros y arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda, dentro del territorio del Distrito Capital de Bogotá D. C, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 820 de 2003 el Decreto Nacional 51 de 2004, el Decreto Distrital 653 de 2025 y demás normas concordantes.

Respecto de nuestra competencia en cuanto a los *“Contratos de Administración de Inmuebles destinados a vivienda en el Distrito Capital”*, el literal b del artículo 33 de la Ley 820 de 2003 estipula lo siguiente:

“...b) Función de control, inspección y vigilancia:

1. Investigar, sancionar e imponer las demás medidas correctivas a que haya lugar, a las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley o a cualquier otra persona que tenga la calidad de arrendador o subarrendador.
2. Aplicar las sanciones administrativas establecidas en la presente ley y demás normas concordantes.
3. Controlar el ejercicio de la actividad inmobiliaria de vivienda urbana, especialmente en lo referente al contrato de administración
4. Vigilar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el anuncio al público y con el ejercicio de actividades sin la obtención de la matrícula cuando a ello hubiere lugar.”

Así mismo, la Ley 820 de 2003, en el Artículo 34, establece:

“Sanciones. Sin perjuicio de las demás sanciones a que hubiere lugar, la autoridad competente podrá imponer multas hasta por cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes, mediante resolución motivada, por las siguientes razones:

1. Cuando cualquier persona a las que se refiere el artículo 28 no cumpla con la obligación de obtener la matrícula dentro del término señalado en la presente ley.
2. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley incumplan cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con el propietario del inmueble.
3. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley se anunciaren al público sin mencionar el número de la matrícula vigente que se les hubiere asignado.
4. Por incumplimiento a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las órdenes e instrucciones impartidas por la autoridad competente

Secretaría Distrital del Hábitat
Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13
Sede Principal: Calle 52 No. 13-64
Teléfono: 601-3581600
Código Postal: 110231
www.habitatbogota.gov.co



Certificate No.
LAT - 1018



Página 2 de 10

PG02-PL03 V2



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

5. Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley, en razón de su actividad inmobiliaria, o en desarrollo de arrendador o subarrendatario de vivienda compartida, incumplan las normas u órdenes a las que están obligados.

6. Cuando las personas que tengan el carácter de arrendador de inmuebles destinados a vivienda urbana, estén sometidos o no, a la obtención de matrícula de arrendador, incumplan con lo señalado en los casos previstos en los numerales 1 a 3 del artículo anterior.

Parágrafo 1º. La autoridad competente podrá, suspender o cancelar la respectiva matrícula, ante el incumplimiento reiterado de las conductas señaladas en el presente artículo.

Parágrafo 2º. Contra las providencias que ordenen el pago de multas, la suspensión o cancelación de la matrícula procederá únicamente recurso de reposición.” (Subraya fuera de texto)

Respecto de la inspección, vigilancia y control en lo concerniente al cumplimiento de las obligaciones del contrato de administración y su debida diligencia, artículo 8º del Decreto 51 de 2004, consagra lo siguiente:

“Artículo 8º. De la inspección, vigilancia y control. Las personas señaladas en el artículo 28 de la Ley 820 de 2003 deberán emplear la debida diligencia en la prestación de los servicios a sus usuarios a fin de que estos reciban la atención debida en el desarrollo de las relaciones contractuales que se establezcan con aquellas y, en general, en el desenvolvimiento normal de sus operaciones. Para efectos de lo anterior, la Alcaldía Mayor de Bogotá D. C., la Gobernación del Departamento Archipiélago de San Andrés y Providencia y Santa Catalina, las alcaldías municipales y distritales podrán establecer sistemas de inspección, vigilancia y control dirigidos a:

(...)

4. Garantizar que los contratos de arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda urbana, se celebren bajo condiciones que se adecuen integralmente a lo dispuesto en la Ley 820 de 2003 y demás normas que la adicionen o desarrollen. Así mismo, velar por que los contratos de administración de inmuebles para arrendamiento de vivienda urbana suscritos entre los propietarios y las personas dedicadas a la administración de los bienes con los propósitos indicados en la citada ley contemplen con precisión y claridad las obligaciones de las partes. Sobre el particular, deberá hacerse especial énfasis en aspectos relacionados con las obligaciones adquiridas en materias, tales como forma de pago y valor de la remuneración por los servicios prestados, conservación de los inmuebles y la verificación sobre el cumplimiento de las estipulaciones contenidas en los reglamentos de propiedad horizontal cuando fuere el caso, y actividades a cargo del administrador frente a las personas con quien se celebren los contratos de arrendamiento de los bienes respectivos.” (Se resalta con subrayado).

Que el artículo 372 de la Ley 2294 de 2023 “Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, derogó expresamente el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019 “Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022. Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, en el cual se dispuso: “...A partir del 1 de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas,

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co



Certificate No.
LAT - 1018



Página 3 de 10

PG02-PL03 V2

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores también se harán con base en el valor de la UVT vigente.”.

Que el artículo 313 de la citada Ley 2294 de 2023 *“Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, creó la unidad de valor básico (UVB) para el cálculo del valor de las sanciones y otros, disponiendo taxativamente:*

“ARTÍCULO 313. UNIDAD DE VALOR BÁSICO -UVB-. *Créase la Unidad de Valor Básico - UVB-. El valor de la Unidad de Valor Básico -UVB- se reajustará anualmente en la variación del Índice de Precios al Consumidor-IPC- sin alimentos ni regulados, certificado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE-, en el periodo comprendido entre el primero (1) de octubre del año anterior al año considerado y la misma fecha del año inmediatamente anterior a este.*

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público publicará mediante Resolución antes del primero (1) de enero de cada año, el valor de la Unidad de Valor Básico –UVB aplicable para el año siguiente.

El valor de la UVB para el año 2024 será de diez mil novecientos cincuenta y un pesos (\$10.951.00).

Todos los cobros; sanciones; multas; tarifas; requisitos financieros para la constitución, la habilitación, la operación o el funcionamiento de empresas públicas y/o privadas; requisitos de capital, patrimonio o ingresos para acceder y/o ser beneficiario de programas del estado; montos máximos establecidos para realizar operaciones financieras; montos mínimos establecidos para el pago de comisiones y contraprestaciones definidas por el legislador; cuotas asociadas al desarrollo de actividades agropecuarias y de salud; clasificaciones de hogares, personas naturales y personas jurídicas en función de su patrimonio y/o sus ingresos; incentivos para la prestación de servicio público de aseo; y honorarios de los miembros de juntas o consejos directivos, actualmente denominados y establecidos con base en salarios mínimos o en Unidades de Valor Tributario - UVT-, deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Básico -UVB- del año 2023, conforme lo dispuesto en este artículo.

PARÁGRAFO PRIMERO. *Si como consecuencia de la aplicación de lo dispuesto en el presente artículo el valor de los conceptos objeto de indexación no es un número entero, se deberá aproximar dicho valor a la cifra con dos (2) decimales más cercana; y si es inferior a una (1) Unidad de Valor Básico -UVB-, se deberá aproximar a la cifra con tres (3) decimales más cercana.*

PARÁGRAFO SEGUNDO. *Lo dispuesto en este artículo no será aplicable a las cifras y valores aplicables a tributos, sanciones y, en general, a los asuntos previstos en las disposiciones tributarias, ni en relación con los asuntos de índole aduanera ni de fiscalización cambiaria, que se encuentren medidos o tasados en Unidades de Valor Tributario - UVT.*

PARÁGRAFO TERCERO. *Los cobros; sanciones; multas; tarifas; requisitos financieros para la constitución, la habilitación, la operación o el funcionamiento de empresas públicas y/o privadas; requisitos de capital, patrimonio o ingresos para acceder y/o ser beneficiario de programas del estado; montos máximos establecidos para realizar operaciones financieras; montos mínimos establecidos para el pago de comisiones y contraprestaciones definidas por el legislador; cuotas asociadas al desarrollo de actividades agropecuarias y de salud; clasificaciones de hogares, personas naturales y personas jurídicas en función de su patrimonio y/o sus ingresos; incentivos para la prestación*

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co



AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

de servicio público de aseo; y honorarios de los miembros de juntas o consejos directivos, que se encuentren en firme o ejecutoriados con anterioridad al 1 de enero de 2024, se mantendrán determinados en salarios mínimos o en Unidades de Valor Tributario -UVT-, según el caso.

PARÁGRAFO CUARTO. Los valores que se encuentren definidos en salarios mínimos o en UVT en la presente ley, deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Básico -UVB- conforme lo dispuesto en el presente artículo, con excepción de lo previsto en el artículo 291 de esta ley en relación con el concepto de vivienda de interés social. (subrayado fuera de texto).

Que, conforme a lo anterior, a partir del 1° de enero de 2024, los cobros, multas, sanciones, tarifas, entre otros, que se encuentren definidos en salarios mínimos o en unidades de valor tributario – UVT, como sería el caso de la multa prevista en el articulado 34 de la Ley 820 de 2003, deberán tasarse teniendo en cuenta la Unidad de Valor Básico – UVB, de que trata el artículo citado anteriormente.

Que a su vez la Secretaría Jurídica de la Secretaría Distrital de Hábitat mediante Memorado Interno No 3-2023-9448 del 20 de diciembre de 2023, emitió concepto al respecto señalando lo siguiente:

“Se considera que, conforme lo señalado en la ley, a partir del 1° de enero de 2024 los cobros, multas, sanciones, tarifas, entre otros, que se encuentren definidos en salarios mínimos o en unidades de valor tributario – UVT, como sería el caso de la multa prevista en el artículo 34 de la Ley 820 de 2003, cuya tasación se determinó por el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019, deberán tasarse teniendo en cuenta la Unidad de Valor Básico – UVB, de que trata el artículo 313 de la Ley 2294 de 2023.

(...)

En tal sentido, se considera que la tasación de multas en materia de arrendamiento de vivienda urbana no se observa excluido del artículo 313 de la Ley 2294 de 2023; por ello procede aplicar desde el 1° de enero de 2024 la Unidad de Valor Básico (UVB) para aquellos casos en que no se cuente con decisiones sancionatorias en firme o ejecutoriadas al 31 de diciembre de 2023; por cuanto, se trata de una norma general de carácter vinculante y estos asuntos no hacen parte del régimen de exclusión establecido en el parágrafo segundo de la norma citada”.

Que de igual forma, a través de la Resolución No. 3914 del 17 de diciembre de 2024, *“Por medio del cual se reajusta el valor de la unidad de valor básico, UVB, para la vigencia 2025”*, el **MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**, en uso de sus facultades legales y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 313 de la Ley 2294 de 2023, **fijó como nuevo valor para la Unidad de Valor Básico – UVB, la suma de ONCE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS (\$11.552,00).el cual comenzó a regir a partir del primero (1°) de enero de dos mil veinticinco (2025) y que aplicará para multas, sanciones, tarifas, y otros rubros del estado.**

De otro lado, la Corte Constitucional en el expediente No. D-8206 del 16 de febrero de 2013, manifestó lo siguiente:

“(...) la jurisprudencia constitucional ha insistido que para el desarrollo de cualquier actuación judicial o administrativa, la garantía del debido proceso exige (i) la existencia de un procedimiento previamente

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

establecido en la ley, de manera que este derecho fundamental constituye un desarrollo del principio de legalidad, garantizando un límite al poder del Estado, en especial respecto del ius puniendi, de manera que se deban respetar las formas propias de cada juicio y la garantía de todos los derechos fundamentales, preservando por tanto "valor material de la justicia(...)". (Se resalta con negrillas).

De conformidad a lo anterior, el Despacho procederá a dar aplicación a la citada normatividad, con fundamento en lo siguiente:

RAZONAMIENTOS DEL DESPACHO

La Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda a través de la Dirección de Investigaciones, en su carácter de autoridad administrativa, conoce y gestiona asuntos sobre arrendamiento según la normatividad vigente y en particular la Ley 820 de 2003, define su intervención, permitiendo atender, orientar e iniciar investigaciones de oficio o a petición de parte, en puntos taxativamente citados en el artículo 33 de la norma mencionada.

Además de los hechos esgrimidos la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL** a través de los radicados No.1-2025-154 del 03 de enero de 2025 y 1-2025-8639 del 04 de marzo 2025, respecto del inmueble ubicado en la Calle 23H BIS #106 56, de esta ciudad; se allegó junto con la queja los siguientes documentos de relevancia y concernientes para el caso:

- **CONTRATO DE MANDATO PARA ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLE EN ARRENDAMIENTO** suscrito entre las partes, respecto del inmueble ubicado en la Calle 23H BIS #106 56 de esta ciudad.

-**CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE DESTINADO A VIVIENDA URBANA** suscrito por **PUNTES Y ASOCIADOS ABOGADOS ESPECIALIZADOS S.A.** en calidad de arrendador y el **CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO ATLETICO REAL BOYACA FC** en calidad de arrendatario , respecto del inmueble ubicado en la Calle 23H BIS #106 56 de esta ciudad.

-**COMUNICACIÓN** ,del 03 de febrero de 2025 remitida por **PUNTES Y ASOCIADOS SAS** a la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL** en calidad de propietaria en donde reconoce el monto adeudado y reconoce el incumplimiento en el pago pactado para el 30 de enero de 2025 y así mismo genera un nuevo compromiso de pago para el 15 marzo de 2025.

Así las cosas, es de precisar en el caso concreto, que el contrato de administración de inmueble en arrendamiento celebrado entre por la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL** y la empresa inmobiliaria administradora, tiene por objeto: "(...) PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO Y DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE: EL MANDANTE, confía a EL MANDATARIO, la gestión de administrar en arrendamiento, por cuenta y riesgo de EL MANDANTE, el inmueble distinguido con folio de MIN NO. 50C-73246, ubicado en la dirección CL 23H



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

BIS #106 56, DE LA CIUDAD DE Bogotá., y el cual cuenta con los servicios públicos domiciliarios de agua, luz y gas (...); en razón a ello, esta Dirección es competente para conocer del asunto.

En este acápite es preciso aclarar que esta Dirección, no se pronunciará de fondo respecto a los hechos que no tienen incidencia directa con la vulneración normativa y el Contrato de Administración suscrito entre las partes, esto es, recuperaciones de dinero, terminaciones de contratos, restituciones de inmuebles o investigación de actos delictivos, toda vez que los mismos son de resorte de otras autoridades o entidades a las cuales deben acudir las partes para su solución; esto es aplicable también, a aquellos temas o controversias que no están enmarcados dentro de las competencias legales otorgadas a esta Secretaría.

Al respecto es importante advertir, que compete a la justicia ordinaria dirimir conflictos respecto de la vulneración a las normas civiles que regulan los incumplimientos de contrato, pues se repite las obligaciones derivadas de un contrato civil se demandan ante la justicia ordinaria, por lo que hemos de ponerle de presente apartes del contenido de la Sentencia C 102-2011 De la Honorable Corte Constitucional:

“(...) Ahora bien, como dicha potestad sancionatoria, radicada en cabeza de las entidades territoriales, es ejercida sobre los arrendadores de vivienda, es manifestación de una función administrativa de control, inspección y vigilancia, nada impide que las partes del contrato de administración, en asuntos no relacionados con dicha función administrativa, puedan dirimir sus controversias ante el juez natural del contrato.

Como se verá en el acápite siguiente, el ejercicio de esta función esencialmente administrativa no excluye que las partes pueden hacer valer sus derechos, ante una controversia contractual, en la jurisdicción que legalmente corresponda, o la que subsidiariamente hayan pactado en el contrato.

(...)

Y más adelante Precisamente por esta razón, y contrario a lo afirmado por algunos de los intervinientes, la facultad sancionatoria que, en el marco de la función general de inspección, control y vigilancia, puede ejercerse por parte de las entidades territoriales según la norma examinada, no excluye ni constituye requisito previo para que las partes del contrato de administración –arrendadores matriculados y propietarios-, puedan acudir a la jurisdicción para dirimir sus controversias contractuales.

Por un lado, es claro que la legalidad de las decisiones tomadas en ejercicio de la función sancionatoria que aquí se examina, una vez agotado el recurso de reposición en la vía gubernativa de que trata el parágrafo 2º del artículo 34 de la Ley 820 de 2003, puede ser controvertida, como todo acto administrativo, ante la jurisdicción contencioso-administrativa. Además, la sanción solo podrá imponerse previa aplicación del procedimiento administrativo previsto en el Código Contencioso Administrativo, garantizando el derecho de contradicción y defensa. Y, por otro lado, si entre las partes surge una controversia contractual, originada en el contrato de administración, cuyo carácter privado no se discute, podrán acudir a la jurisdicción civil para dirimirla, de conformidad con las reglas de competencia determinadas en el Procedimiento Civil, o

Secretaría Distrital del Hábitat

Servicio al ciudadano: Carrera 13 No. 52-13

Sede Principal: Calle 52 No. 13-64

Teléfono: 601-3581600

Código Postal: 110231

www.habitatbogota.gov.co



Certificate No.
LAT - 1018



Página 7 de 10

PG02-PL03 V2

AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

*podrán utilizar algún mecanismo alternativo de solución de conflictos que voluntariamente hayan acordado.
(...)”*

Continuando con el estudio de la queja radicada No. 1-2025-154 del 03 de enero de 2025, conforme a lo manifestado por la parte Quejosa, no se surtió el pago de los cánones de arrendamiento del inmueble objeto de administración por parte de la investigada, dando paso a un presunto incumplimiento de las cláusulas del contrato de administración señalando de la siguiente manera:

“(…) DESEO DENUNCIAR Y/O DEMANDAR A LA INMOBILIARIA PUENTES Y ASOCIADOS SAS POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE MANDATO Y TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE ME HAN OCASIONADO DURANTE EL AÑO 2024 Y QUE A LA FECHA SIGUEN OCASIONANDO, COMO SON: NO PAGO DEL CANON DE ARRENDAMIENTO, PAGO A DESTIEMPO, NO DAR RESPUESTAS OPORTUNAS, ETC. A PETICION DE USTEDES ENVIARE LAS PRUEBAS PERTINENTES..(…)”

Es preciso señalar, que frente a esta queja y el posterior requerimiento realizado por este Despacho a **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.** una vez revisado tanto el expediente físico como el Sistema Integrado de Gestión Documental “SIGA” con el que cuenta esta entidad la misma NO allegó respuesta al respecto ni aportó documentos o pruebas en su defensa.

En este sentido y, teniendo en cuenta que **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.**, no atendió el requerimiento realizado por esta Dirección a pesar de que el mismo fue comunicado se concluye que la citada sociedad ha incurrido presuntamente en incumplir con las obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL** en calidad de propietaria del inmueble destinado a vivienda urbana, en razón al no pago de los cánones de arrendamiento del inmueble objeto de administración en la relación contractual, esto con fundamento en las afirmaciones de la parte quejosa y la documental allegada por la misma que obra en el expediente.

Visto lo anterior, y valorada la prueba documental que obra en el plenario como es el contrato de administración entre la sociedad inmobiliaria y el quejoso, este despacho se permite citar a su tenor la siguiente cláusula suscrita en el citado contrato, que señalan:

“(…)”

TERCERA. OBLIGACIONES DEL ADMINISTRADOR INMOBILIARIO. 1) Abonar o entregar a EL MANDANTE, mensualmente el saldo líquido del canon de arrendamiento que EL ADMINISTRADOR INMOBILIARIO haya recibido del arrendatario en desarrollo normal de cumplimiento del contrato de arrendamiento; en estas condiciones, la entrega del canon se



AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

hará dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en la cual el arrendatario haya pagado el canon de arrendamiento. (...)” . .

Acorde con toda la motivación y análisis sistemático precedente, y con fundamento en lo dispuesto en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA, por existir mérito suficiente para adelantar investigación administrativa, esta Dirección procede a abrir investigación y formular cargos a través de un auto de apertura de investigación administrativa en contra de la sociedad **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit. **901.062.523 - 4**, Matrícula de Arrendador No **20170122**, de conformidad con lo preceptuado en los numerales 2° y 4° del artículo 34 de la Ley 820 de 2003 que señala:

(...)

Cuando las personas a que se refiere el artículo 28 de la presente ley incumplan cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato de administración suscrito con el propietario del inmueble.

(...)

Por incumplimiento a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las órdenes e instrucciones impartidas por la autoridad competente (...).”

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: **ABRIR** investigación administrativa de carácter sancionatorio en contra de la sociedad **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit. **901.062.523 - 4**, Matrícula de Arrendador No **20170122** como presunta responsable de las conductas encaminadas a la infracción de las obligaciones emanadas del contrato de administración de inmuebles para vivienda urbana y eventual incumplimiento a las obligaciones de su calidad de administrador de conformidad con la parte motiva del presente acto administrativo.

PARÁGRAFO: Como consecuencia de lo establecido en el presente artículo, dispóngase aperturar el expediente No. 1-2025-154.

ARTÍCULO SEGUNDO: Formular el siguiente pliego de cargos en contra la sociedad **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit. **901.062.523 - 4**, Matrícula de Arrendador No **20170122**, por la presunta infracción a las normas y disposiciones administrativas, de acuerdo con lo expuesto en el presente proveído así:



AUTO No. 26 DEL 30 DE ENERO DE 2026

*“Por el cual se apertura una investigación administrativa y se formulan cargos”
Expediente 1-2025-154*

PRIMER CARGO: Por la vulneración a las obligaciones estipuladas en la cláusula tercera numeral 1) del Contrato de mandato para administración de inmueble en arrendamiento suscrito con la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL** en calidad de propietaria del inmueble destinado a vivienda urbana, conducta sancionable conforme lo previsto en el numeral 2° del artículo 34 de la Ley 820 de 2003.

SEGUNDO CARGO: Por no atender en debida forma el requerimiento realizado por esta Entidad mediante el oficio No 2-2025-11104 del 10 de marzo de 2025, conducta sancionable conforme lo previsto en el numeral 4° del artículo 34 de la Ley 820 de 2003


ARTÍCULO TERCERO: NOTIFIQUESE el presente auto de apertura de investigación a la sociedad **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit. **901.062.523 - 4**, Matrícula de Arrendador No **20170122** a la dirección Carrera 20 No 34 -71 de conformidad con el registro mercantil consultado el 09 de diciembre de 2025 o, en su defecto, de conformidad con las normas de notificación establecidas en la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO CUARTO: CORRER TRASLADO del presente Auto de Apertura de Investigación a la sociedad **PUENTES Y ASOCIADOS S.A.S.** identificada con el Nit. **901.062.523 - 4**, Matrícula de Arrendador No **20170122** a través de su representante legal (o quien haga sus veces), para que rinda las explicaciones que considere necesarias, ejerza su derecho a la defensa y soliciten las pruebas que pretenda hacer valer dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación del presente auto, directamente o por medio de apoderado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO QUINTO: COMUNÍQUESE el contenido de este auto a la señora **CLAUDIA PATRICIA RINCON VILLAMIL**, identificada con cedula de ciudadanía No. 52.376.213 en calidad de quejosa al correo electrónico: "claudiarinconv@gmail.com", de conformidad con el radicado No 1-2025-154 del 03 de enero de 2025, o en su defecto, conforme a las reglas pertinentes de notificación previstas en la Ley 1437 de 2011

ARTÍCULO SEXTO: Contra el presente Auto no procede recurso alguno.

NOTIFIQUESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE


JAZMÍN ROCÍO OROZCO RODRÍGUEZ
Directora de Investigaciones y Control de Vivienda

Elaboró Víctor Fabian Buitrago Toro—Contratista - Dirección de Investigaciones y Control de Vivienda
Revisó: Víctor Raul Neira Morris- Profesional Especializado Dirección de Investigaciones y Control de Vivienda