

Bogotá D.C.

Señor (a):

LIZ STEPHANI MORENO CASTILLO

Dirección Electrónica: 03lizmoreno@gmail.com

BOGOTA, D.C. - BOGOTA, D.C.

Asunto: RESPUESTA AL RADICADO NO. 1-2026-7206

Cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, en el que solicita ***“(...) tengo un derecho de petición porque tuvimos cambio de vivienda, pero no había salido la resolución, me dijeron que enviara de nuevo los documentos y me respondieron que no tenía número de identificación, la verdad no entiendo cual es el numero de identificacion que me solicitan sin embargo volví a ir a la secretaria del habitat y me dijeron que enviara de nuevo el correo, pero donde todos mis papeles estan en orden, me puedes hacer el favor de colaborar. adjunto documentos y respuesta donde me dicen lo del documento (...)”***, se brinda respuesta de fondo e íntegra dentro del término legal establecido para el efecto, en el marco de las funciones de la Dirección de Financiación de Vivienda establecidas en el artículo 19 del Decreto Distrital 653 del 2025, así:

Al revisar su petición, se advierte las solicitudes realizadas y documentos aportados en esta, son las mismas que se realizaron mediante radicado 1-2026-5219 de 6 de febrero de 2026, el cual fue resuelto dentro del término legal establecido para tal efecto a través de radicado 2-2026-10640 de 19 de febrero de 2026. Así las cosas, en virtud de lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, tratándose de una petición reiterativa que ya fue resuelta, se adjuntará copia del radicado 2-2026-10640 para su conocimiento.

Sin otro particular, la Secretaría Distrital del Hábitat le recuerda que todos los trámites y servicios que ofrece la entidad son totalmente gratuitos. Evite recurrir a intermediarios para acceder a información y caer en manos de quienes ejercen prácticas inescrupulosas. Ante cualquier irregularidad no dude en generar las respectivas quejas y denuncias a través de cualquiera de nuestros canales de atención habilitados actualmente: Línea 195, Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, y correo electrónico: ventanilladecorrespondencia@habitatbogota.gov.co.

Atentamente,

LESLIE DIAHANN MARTINEZ LUQUE
DIRECCION DE FINANCIACION DE VIVIENDA

Copia:

Anexos Electrónicos: 2

Elaboró: JEIMY CATALINA MORENO CASTANEDA

Revisó: JULIO CESAR LOPEZ OSPINA-

Aprobó: LESLIE DIAHANN MARTINEZ LUQUE