

Bogotá D.C.

Señora:

IRMA

Dirección: CARRERA 13 Nro 52 13 NORTE

BOGOTA, D.C. - BOGOTA, D.C.

Asunto: RESPUESTA A FELICITACIÓN RADICADO SIGA 1-2025-64374 Y RADICADO BTE 6877372025 DEL 16 DE DICIEMBRE 2025

Respetada señora Irma:

Nos alegra enormemente saber que la atención recibida por el servidor Daniel Delgado en el SuperCADE Bosa fue de su agrado.

Nuestro principal objetivo es que toda la ciudadanía acceda a la información sobre la oferta institucional de la Secretaría Distrital del Hábitat de forma efectiva, oportuna y de calidad. Por esta razón procederemos a notificar su felicitación al servidor, con el fin de exaltar su buena labor.

Le invitamos a conocer y hacer uso de nuestros canales oficiales de atención:

- **Oficina principal** Carrera 13 No 52 – 13 barrio Chapinero.
- **SuperCADE Suba** Calle 145 No 103B – 90, barrio El Poa Suba.
- **SuperCADE CAD** Avenida carrera 30 No 25, Teusaquillo.
- **SuperCADE Américas** Carrera 86 No 43 – 55 sur, barrio Tintalito.
- **SuperCADE 20 de Julio** Carrera 5ª No 30D - 20 sur, barrio la Serafina.
- **SuperCADE Engativá** Transversal 113B No 66 – 54, barrio Sabanas del Dorado.
- **SuperCADE Bosa** Avenida Calle 57R sur No 72D – 12, barrio Perdomo.
- **SuperCADE Manitas** Carrera 18I No 70G sur, barrio Manitas.
- **CADE Yomasa** Calle 78 sur No 47 – 5, barrio Yomasa
- **Centro de Encuentro Rafael Uribe Uribe** Calle 22 sur No 14A 99, barrio el Restrepo.
- **Centro de Encuentro Chapinero** Calle 63 No 15 – 58, barrio Chapinero.
- **Centro de Encuentro Bosa** Calle 69 A sur No 92 – 47, barro Bosa el Recreo
- **Centro de Encuentro Patio Bonito** Carrera 87 No 5B 21

Canal telefónico:

- Línea 195 opción 6

Horarios de atención a la ciudadanía

Canal de atención	Lunes a viernes	Sábados
Oficina principal Línea 195 opc 6	7:00 am a 4:30 pm	Sin atención
SuperCADEs	7:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:30 pm	8:00 am a 12:00 m
CADE Yomasa y Centros de Encuentro	7:00 am a 1:00 pm - 2:00 pm a 4:30 pm	Sin atención

Canal virtual:

- Botón de radicación de la Secretaría de Hábitat:
<https://siga.habitatbogota.gov.co/WebSigaPQR/>
- Sistema Distrital de Quejas y Soluciones “Bogotá Te Escucha”:
<https://bogota.gov.co/sdqs/>
- Correo electrónico institucional: ventanilladecorrespondencia@habitatbogota.gov.co

Le recomendamos evitar intermediarios, ya que como Entidad estamos comprometidos con brindarle atención directa, transparente y sin costo alguno.

Agradecemos nuevamente su mensaje y quedamos atentos a cualquier otra comunicación que desee compartirnos.

Cordialmente,

LUISA MARIA BERNAL LOZANO
JEFE OFICINA DE PARTICIPACION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA

Copia:

Anexos Electrónicos: 1

Elaboró: MAYRA ALEJANDRA JAIME ARIAS

Revisó: ROBERTO CARLOS NARVAEZ CORTES-SERVICIO AL CIUDADANO -

Aprobó: LUISA MARIA BERNAL LOZANO