

Bogotá D.C.

Anónimo(a):

ANONIMO

Dirección: CARRERA 13 Nro 52 13 NORTE
BOGOTA, D.C. - BOGOTA, D.C.

Asunto: RESPUESTA A RECLAMO RADICADO SIGA 1-2025-57320 Y RADICADO BTE 6024962025 DEL 6 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Respetado señor(a):

Gracias por compartir su experiencia. Lamentamos los inconvenientes que ha tenido al intentar comunicarse con la Secretaría Distrital del Hábitat mediante el canal telefónico.

Al respecto queremos informarle cuales son nuestros canales oficiales de contacto:

Canal de atención telefónico:

- Línea 195 opción 6

Canales de atención virtual:

- [Botón de radicación de la Secretaría de Hábitat.](#)
- [Sistema Distrital de Quejas y Soluciones "Bogotá Te Escucha".](#)
- Correo electrónico institucional: ventanilladecorrespondencia@habitatbogota.gov.co.
- Perfiles en las redes sociales: [Facebook Hábitat](#), [X Hábitat](#), [Instagram Hábitat](#), [TikTok Hábitat](#), [LinkedIn Hábitat](#) y [YouTube Hábitat](#).

Canales de atención presencial:

- Oficina principal: Carrera 13 No. 52 – 13, barrio Chapinero
- SuperCADE Suba: Calle 145 No. 103B – 90, barrio El Poa Suba
- SuperCADE CAD: Avenida carrera 30 No. 25, Teusaquillo
- SuperCADE Américas: Carrera 86 No. 43 – 55 sur, barrio Tintalito
- SuperCADE 20 de Julio: Carrera 5ª No. 30D - 20 sur, barrio La Serafina
- SuperCADE Engativá: Transversal 113B No. 66 – 54, barrio Sabanas del Dorado
- SuperCADE Bosa: Avenida Calle 57R sur No. 72D – 12, barrio Perdomo
- SuperCADE Manitas: Carrera 18I No. 70G sur, barrio Manitas
- CADE Yomasa: Calle 78 sur No. 47 – 5, barrio Yomasa
- Centro de Encuentro Rafael Uribe Uribe: Calle 22 sur No. 14A – 99, barrio El Restrepo
- Centro de Encuentro Chapinero: Calle 63 No. 15 – 58, barrio Chapinero
- Centro de Encuentro Bosa: Calle 69A sur No. 92 – 47, barrio Bosa El Recreo
- Centro de Encuentro Patio Bonito: Carrera 87 No. 5B – 21

Horarios de atención a la ciudadanía

Canal de atención	Lunes a viernes	Sábados
Oficina principal	7:00 am a 4:30 pm	Sin atención
SuperCADEs	7:00 am a 1:00 pm – 2:00pm a 4:30 pm	8:00 am a 12:00 m
CADE Yomasa y Centros de Encuentro	7:00 am a 1:00 pm – 2:00pm a 4:30 pm	Sin atención

Estos canales le permitirán registrar su petición de manera directa y segura. En caso de requerir orientación adicional durante el proceso, no dude en escribirnos nuevamente.

Recuerde que nuestros trámites son gratuitos, no requiere intermediarios y puede ser presentado por cualquier persona, sin distinción alguna.

LUISA MARIA BERNAL LOZANO

JEFE SUBDIRECCION DE PARTICIPACION Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD (E)

Copia:

Anexos Electrónicos: 1

Elaboró: MAYRA ALEJANDRA JAIME ARIAS

Revisó: ROBERTO CARLOS NARVAEZ CORTES-SERVICIO AL CIUDADANO -

Aprobó: LUISA MARIA BERNAL LOZANO