



**FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN
HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN**

FECHA:
31-01-2025
CÓDIGO
PG03-FO680
VERSIÓN 4

Identificación del Indicador

Código del indicador	27	Versión	3	Fecha de aprobación	5/05/2025
Nombre del indicador	Porcentaje de disponibilidad de los recursos tecnológicos y sistemas de información				
Descripción del indicador	Medir la eficiencia en la disponibilidad de los recursos tecnológicos y sistemas de información				
Proceso asociado	Transformación Digital y Gestión Tecnológica				
Indicador asociado con:	Objetivo del Proceso	Objetivo relacionado:	Liderar la transformación digital de la Secretaría Distrital del Hábitat, a través de una estrategia integral de TIC de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo que impulse la innovación, la gestión efectiva de la información y los recursos tecnológicos, respaldando la toma de decisiones y optimizando los procesos para el cumplimiento de los objetivos institucionales y agregar valor a los grupos de interés de la entidad.		
Objetivo estratégico que aporta	OE4. Fortalecer una Secretaría que atienda las necesidades, garantice los derechos de las personas y brinde un servicio amable, ágil y oportuno, con gasto eficiente. Una Secretaría en la que la ciudadanía crea y confíe.				

Caracterización del Indicador

Meta Indicador	Obtener el 100% del índice de disponibilidad de los recursos tecnológicos y sistemas de información				
Tipo de Indicador:	Eficacia	Frecuencia de Medición:	Mensual		
Unidad de medida del indicador:	Porcentaje				
Formula de calculo:	$(1 - (\text{Número total de horas en el mes que el servicio no está disponible} / (24 * \text{Número de días en el mes}))) * 100$				
Definición de Variables:	Variable	Descripción o definición	Unidad		
	Total de Horas en que el servicio no está disponible	Quando un sistema de información (x, y, z definir cuales claramente), está fuera del servicio, dadas diferentes razones como ida de servicio de luz, desconexión, falla del operador... Nota: No incluye ventanas de mantenimiento programadas, afectaciones por catástrofes naturales.	NUMERO		
	Días en el mes	Se toma días de lunes a domingo	NUMERO		
	24	Se toma 24 horas del día.	NUMERO		
Fuente de Información:	Variable	Nombre			
	Total de Horas en que el servicio no está disponible	Reporte monitoreo de la infraestructura, reporte mensual de los operadores de conectividad, reporte de centro de datos, reporte de Oracle , casos de la mesa de ayuda de los sistemas de información.			

Programación del indicador

AÑO	2025											
PROGRAMACIÓN DEL INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TIPO DE ACUMULACIÓN	Constante											
LÍNEA BASE DEL INDICADOR	98%					PERIODO DE LA LÍNEA BASE	2024					
OBSERVACIONES	En cada periodo se programa siempre el mismo valor de cumplimiento del nivel de acceso a los recursos tecnologicos y los sistemas de información disponibles											

Responsable del indicador

Dependencia responsable	Subdirección Administrativa
-------------------------	-----------------------------

Control de cambios del indicador

Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio
1	13/07/2022	Creación del Indicador
2	2/03/2023	Se ajusta la hoja de vida del indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.
3	5/05/2025	Se ajusta el nombre del proceso conforme al mapa interactivo, se ajusto el responsable a la Subdirección Administrativa en relación al manual de funciones, se ajusta nombre del indicador y finalmente se cambia la meta del indicador del 98% al 100% mensual.