



**FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN**  
**HOJA DE VIDA INDICADOR DE GESTIÓN**

FECHA:  
31-01-2025  
CÓDIGO  
PG03-FO680  
VERSIÓN 4

**Identificación del Indicador**

Código del indicador	23	Versión	3	Fecha de aprobación	5/05/2025
Nombre del indicador	Porcentaje de quejas e informes tramitados oportunamente en los términos del procedimiento interno y los otorgados por la Ley				
Descripción del indicador	Medir el porcentaje de atención a las quejas e informes recibidos				
Proceso asociado	Control Disciplinario				
Indicador asociado con:	Objetivo del Proceso	Objetivo relacionado:	Investigar presuntas faltas disciplinarias en las que puedan incurrir funcionarios y exfuncionarios de la SDHT por medio de la aplicación de la Ley 1952 de 2019 con el fin de contribuir al cumplimiento de la función pública y al adecuado funcionamiento de la administración		
Objetivo estratégico que aporta	OE4. Fortalecer una Secretaría que atienda las necesidades, garantice los derechos de las personas y brinde un servicio amable, ágil y oportuno, con un gasto eficiente. Una Secretaría en la que la ciudadanía crea y confíe.				

**Caracterización del Indicador**

Meta Indicador	Evaluar el 100 % de las quejas e informes recibidos de acuerdo con el régimen disciplinario vigente.				
Tipo de Indicador:	Eficiencia	Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Unidad de medida del indicador:	Porcentaje				
Formula de calculo:	(No. Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes / No. Quejas e informes recibidos durante el mes) * 100%				
Definición de Variables:	Variable	Descripción o definición	Unidad		
	Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	Son las quejas e informes radicados y tramitados por la Oficina de Control Disciplinario Interno en los términos otorgados por ley y que configuren una presunta falta disciplinaria. Las quejas e informes tramitados directamente por el despacho, no contarán con acta de reparto.	Número		
	Quejas e informes recibidos durante el mes	Son las quejas e informes recibidos por la Oficina de Control Disciplinario Interno.	Número		
Fuente de Información:	Variable	Nombre			
	Quejas e informes tramitados oportunamente durante el mes	PE02-FO664 Formato base de datos, donde se relaciona los actos administrativos que se tramitan en el periodo a reportar. Esta base de datos no contendrá la información que sea sujeta a reserva legal.			
	Quejas e informes recibidos durante el mes	Actas de reparto y PE02-FO664 Formato base de datos donde se incluyen las quejas que no tengan acta de reparto.			

**Programación del indicador**

AÑO	2025											
PROGRAMACIÓN DEL INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
			100%			100%			100%			100%
TIPO DE ACUMULACIÓN	Constante											
LÍNEA BASE DEL INDICADOR	100%						PERIODO DE LA LÍNEA BASE	Vigencia 2024				
OBSERVACIONES	La tipología es constante, debido a que cada trimestre se programa cumplir el 100%; toda vez que no se puede conocer el numero de quejas o informes que se van a recibir, durante el periodo de seguimiento.											

**Responsable del indicador**

Dependencia responsable	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
-------------------------	--

**Control de cambios del indicador**

Versión del indicador	Fecha	Descripción del cambio
1	5/04/2022	Creación del indicador
2	2/04/2024	Se ajustó el indicador a la nueva versión del formato agregando tipo de acumulación, línea base, versión y fecha de aprobación.
3	5/05/2025	Se migro informacion al nuevo formato y se ajustó el nombre del indicador